

OBIETTIVI DI NATURA FINANZIARIA													
Garantire la salute finanziaria dell'ente													
OB. STRAT. N.	N.OB	OBIETTIVO STRATEGICO	N.RIF. OPER.	Algoritmo	Target strategici		Stakeholder	Fonte di verifica	Peso area strategica	PESO INDICATORE	Risultato raggiunto	Risultato raggiunto %	Grado Raggiungimento Obiettivi Strategici %
					Baseline	Target							
OS.0.1	0.1.1	Avanzo di amministrazione (AA)	n.a.	n.a.	AA ≥ 0	AA ≥ 0 = 100% AA < 0 = 0	Interni /Esterni	Rendiconto della gestione	0,2	0,25	3.736.373,88	100	5,00
OS.0.1	0.1.2	Equilibri di bilancio (w1, w2 e w3)	n.a.	n.a.	w1, w2 e w3 ≥ 0	w1, w2, w3 ≥ 0 = 100% w1 ≥ 0; w2 ≥ 0; w3 < 0; = 75% w1 ≥ 0; w2 < 0; w3 ≥ 0; = 50% w1 ≥ 0; w2, w 3 > 0; = 25% w1 < 0; = 0%	Interni /Esterni	Rendiconto della gestione		0,25	w1 = 7.585.280,95 w2 = 6.234.776,02 w3 = 6.768.090,38	100	5,00
OS.0.1	0.1.3	Tempo medio di ritardo sui pagamenti (TMRP)	n.a.	n.a.	TMRP = 39 giorni	TMRP ≤ 0 per almeno il 95% delle fatture ricevute nell'anno = 100% TMRP ≤ 0 per meno del 95% delle fatture ricevute nell'anno = 0%	Interni /Esterni	Rendiconto della gestione / Verbale Collegio		0,25	- 7,87 giorni	100	5,00
OS.0.1	0.1.4	Cassa libera	n.a.	n.a.	Cassa libera ≥ 0	Cassa libera ≥ 0 = 100% Cassa libera < 0 = 0%	Interni /Esterni	Rendiconto della gestione / Rendi conto del Tesoriere		0,25	10.449.474,19	100	5,00
Attuazione della Legge di riforma delle ARCA (ex art. 121 legge regionale 31 dicembre 2024, n. 42)													
OB. STRAT. N.	N.OB	OBIETTIVO STRATEGICO	N.RIF. OPER.	Algoritmo	Target strategici		Stakeholder	Fonte di verifica	Peso area strategica	PESO INDICATORE	Risultato raggiunto	Risultato raggiunto %	Grado Raggiungimento Obiettivi Strategici %
					Baseline	Target							
OS.0.2	0.2	Attuazione della Legge di riforma delle ARCA (ex art. 121 legge regionale 31 dicembre 2024, n. 42 - Adempienti normativi	0.2.1 0.2.2	n.a.	n.a.	Approvazione Statuto Arca Capitanata Approvazione regolamento di organizzazione entro il 31.12.2025 0,5% in meno per ogni giorno di ritardo per ogni Atto deliberativo	Interni /Esterni	Delibere approvazione Statuto e regolamento	0,1	0,5	Delibera n.156 del 29/07/2025	100	10,00
OS.0.3	0.3	Attuazione della Legge di riforma delle ARCA (ex art. 121 legge regionale 31 dicembre 2024, n. 42 - Adempimenti amministrativi e contabili	0.3.1	n.a.	n.a.	Trasferimento banche dati relativi all'ARCA Sveva-Ofantina entro il 31.12.2025 1% in meno per ogni giorno di ritardo	Interni /Esterni	Report trasferimento dati		0,5	neutralizzato	neutralizzato	neutralizzato
LA QUALITÀ DEI SERVIZI OFFERTI AGLI UTENTI													
Garantire la correttezza, omogeneità e tempestività dei procedimenti													
OB. STRAT. N.	N.OB	OBIETTIVO STRATEGICO	N.RIF. OPER.	Algoritmo	Target strategici		Stakeholder	Fonte di verifica	Peso area strategica	PESO INDICATORE	Risultato raggiunto	risultato raggiunto	Grado Raggiungimento Obiettivi Strategici %
					Baseline	Target							
OS.1.1	1.1.1	Definire e realizzare un sistema di rilevazione della soddisfazione degli utenti	1.1.1	Tempo di rilevazione <i>customer satisfaction</i> (definizione dei valori di partenza)	50,25%	Grado di soddisfazione ≥ 65/100 = 100% baseline < Grado di soddisfazione < 65/100 = 67% 50% < Grado di soddisfazione ≤ baseline = 33% Grado di soddisfazione ≤ 50% = 0%	Esterni	Studio/relazione	0,1	0,25	Report analisi dati	67	1,68
OS.1.1	1.1.2	Definire e realizzare un sistema di rilevazione della soddisfazione degli utenti	1.1.1	Tempo di rilevazione <i>customer satisfaction</i> (definizione dei valori di partenza)	45,95%	Grado di soddisfazione ≥ 65/100 = 100% baseline < Grado di soddisfazione < 65/100 = 67% 50% < Grado di soddisfazione ≤ baseline = 33% Grado di soddisfazione ≤ 50% = 0%	Esterni	Studio/relazione		0,25	Report analisi dati	33	0,83
OS.1.1	1.1.3	Definire e realizzare un sistema di rilevazione della soddisfazione degli utenti	1.1.1	Tempo di rilevazione <i>customer satisfaction</i> (definizione dei valori di partenza)	48,52%	Grado di soddisfazione ≥ 65/100 = 100% baseline < Grado di soddisfazione < 65/100 = 67% 50% < Grado di soddisfazione ≤ baseline = 33% Grado di soddisfazione ≤ 50% = 0%	Esterni	Studio/relazione		0,25	Report analisi dati	67	1,68
OS.1.1	1.1.4	Definire e realizzare un sistema di rilevazione della soddisfazione degli utenti	1.1.1	Tempo di rilevazione <i>customer satisfaction</i> (definizione dei valori di partenza)	60,15%	Rilevazione <i>customer satisfaction</i> (definizione dei valori di partenza) = 100% 1% in meno per ogni giorno di ritardo	Esterni	Studio/relazione		0,25	Report analisi dati	100	2,50
LE ATTIVITÀ DI PREVENZIONE E CONTRASTO DELLA MOROSITÀ													
OB. STRAT. N.	N.OB	OBIETTIVO STRATEGICO	N.RIF. OPER.	Algoritmo	Target strategici		Stakeholder	Fonte di verifica	Peso area strategica	PESO INDICATORE	Risultato raggiunto	Risultato raggiunto %	Grado Raggiungimento Obiettivi Strategici %
					Baseline	Target							
OS.2.1	2.1	Ridurre la morosità corrente sui canoni di locazione	2.1.1	TIC= Rapporto tra incassato per canoni di locazione (anno t) e bollettato per canoni da locazione (anno t)	64,16% (1-% accantonamento FCDE a bilancio di previsione 2025-2027)	TIC ≥ 67% = 100; 67% > TIC ≥ 65% = 67; 65% > TIC ≥ 63% = 33; TIC < 63% = 0.	Esterni	Rendiconto della gestione	0,1	0,5	incassato/accertato = (8.013.171,26/11.545652,43) = 69,40%	100	5,00
OS.2.2	2.2	Incrementare le riscossioni sui canoni di locazione	2.2.1 2.2.1 bis	CF = Incassato in conto residui e competenza sui canoni di locazione	euro 7.837.906,24 (Incassi pago PA 2024)	CF ≥ 8.000.000,00 = 100% 8.000.000,00 < CF ≥ 7.600.000,00 = 75% 7.600.000,00 < CF ≥ 7.300.000,00 = 50% 7.300.000,00 < CF ≥ 7.000.000,00 = 25% CF < 7.000.000,00 = 0%	Esterni	Applicativo IncasaWeb – incassi PagoPa		0,5	incassato pari a €8.260.269,21	100	5,00
LA VALORIZZAZIONE DEL PATRIMONIO IMMOBILIARE TRA ALIENAZIONI E NUOVE COSTRUZIONI													
Valorizzare il patrimonio													
OB. STRAT. N.	N.OB	OBIETTIVO STRATEGICO	N.RIF. OPER.	Algoritmo	Target strategici		Stakeholder	Fonte di verifica	Peso area strategica	PESO INDICATORE	Risultato raggiunto	Risultato raggiunto %	Grado Raggiungimento Obiettivi Strategici %
					Baseline	Target							
OS.3.1	3.1.1	VIMN= Valore immobilizzazioni materiali nette, escluse quelle in corso	n.a.	n.a.	€ 257.275.331,48	VIMN ≥ € 257.275.331,48 = 100% VIMN < € 257.275.331,48 = 0%	Esterni	Rendiconto della gestione		0,2	273.899.877,72	100	4,00
OS.3.1	3.1.2	Turn-over del patrimonio	n.a.	n.a.	0,40%	Turn-over ≥ 0,80% =100% 0,80% < turn-over ≥ 0,40% = 50% Turn-over < 0,40% = 0	Esterni	Applicativo IncasaWeb		0,3	0,80%	100	6,00

OS.3.1	3.1.3	Realizzazione degli interventi Pass – nuove costruzioni	n.a.	n.a.	---	Aggiudicazione procedura appalto integrato = 50% 1% in meno per ogni giorno di ritardo	Esterni	Provvedimento di Indizione gara Delibera aggiudicazione	0,20	0,1	Delibere di aggiudicazione	100	2,00
OS.3.1	3.1.4	Realizzazione interventi PINQUA - PNRR	3.1.9	lavori eseguiti / importo 60% lavori	---	Avanzamento 40% dei lavori=100% 1% in meno per ogni giorno di ritardo	Esterni	Provvedimento di liquidazione		0,1	Determine di liquidazione e pagamento	100	2,00
OS.3.1	3.1.5	Realizzazione interventi "Sicuro verde e sociale" - PNC	3.1.10	lavori eseguiti / importo 60% lavori	---	Avanzamento 60% dei lavori=100% 1% in meno per ogni giorno di ritardo	Esterni	Provvedimento di liquidazione		0,1	Determine di liquidazione e pagamento	100	2,00
OS.3.1	3.1.6	Realizzazione interventi previsti nella Delibera CIPE - Foggia	n.a.	n.a.	---	Aggiudicazione procedura di gara = 100%	Esterni	Delibera aggiudicazione		0,1	Delibera n. 211 del 21.10.2025_aggiudicazion e	100	2,00
OS.3.1	3.1.7	Realizzazione interventi PIRP Manfredonia	n.a.	n.a.	---	Aggiudicazione procedura di gara = 100%	Esterni	Delibera aggiudicazione		0,1	Delibera n.230 del 11.11.2025 Aggiudicazione PIRP	100	2,00

LA VALORIZZAZIONE DELLE RISORSE UMANE													
OB. STRAT. N.	N.OB	OBIETTIVO STRATEGICO	N.RIF. OPER.	Algoritmo	Target strategici		Stakeholder	Fonte di verifica	Peso area strategica	PESO INDICATORE	Risultato raggiunto	Risultato raggiunto %	Grado Raggiungimento Obiettivi Strategici %
					Baseline	Target							
OS.4.1	4.1.1	Attuazione Piano triennale dei fabbisogni di personale	4.1.1	Tempo per la conclusione delle procedure	---	Conclusione delle procedure di progressione verticale entro sei mesi dall'approvazione del PIAO = 100%; 0,1% in meno per ogni giorno di ritardo per ogni procedura	Interno	Provvedimenti di approvazione degli esiti delle procedure	0,1	0,6	Delibera dell' A.U. n.75 del 02.04.2025	100	6,00
OS.4.2	4.2.1	Migliorare le competenze interne, garantendo un'adeguata formazione	n.a.	n.a.	---	OMF ≥ 40 =100; 40 > OMF ≥ 24 = 75% 24 > OMF ≥ 16 = 50%; 16 > OMF ≥ 8 = 25%; OMF < 8 = 0%	Interno	Fascicolo personale del dipendente		0,4	ore medie di formazione pari a 42,22	100	4,00

I PROCESSI DI DIGITALIZZAZIONE PER UNA MAGGIORE TRASPARENZA E SEMPLIFICAZIONE AMMINISTRATIVA													
OB. STRAT. N.	N.OB	OBIETTIVO STRATEGICO	N.RIF. OPER.	Algoritmo	Target strategici		Stakeholder	Fonte di verifica	Peso area strategica	PESO INDICATORE	Risultato raggiunto	Risultato raggiunto %	Grado Raggiungimento Obiettivi Strategici %
					Baseline	Target							
OS.5.1	5.1.1	Completare il processo di migrazione in cloud delle suites informatiche	5.1.2	Tempo di realizzazione della procedura	---	Passaggio in cloud delle suites informatiche =100% 1% in meno per ogni giorno di ritardo	Interni ed Esterni	Test sistema	0,10	0,4	Test procedura	100	4,00
OS.5.2	5.2.1	Il completamento del caricamento dei dati patrimoniali sul sistema regionale PUSH	5.2.5	Tempo di realizzazione della procedura	---	Caricamento dati patrimoniali al 100% 1% in meno per ogni punto percentuale in meno di dati patrimoniali caricati	Interni ed Esterni	Report PUSH		0,2	-	0	0,00
OS.5.2	5.2.2	Costruire un sistema di Business Intelligence	5.2.3	Tempo di realizzazione	---	Implementazione del sistema informatico per la misurazione dei tempi dei procedimenti - versione beta	Interni ed Esterni	Test sistema		0,4	Test sistema	100	4,00

LA TRASPARENZA E LA PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE													
Ridurre il rischio corruttivo e aumentare la trasparenza													
OB. STRAT. N.	N.OB	OBIETTIVO STRATEGICO	N.RIF. OPER.	Algoritmo	Target strategici		Stakeholder	Fonte di verifica	Peso area strategica	PESO INDICATORE	Risultato raggiunto	Risultato raggiunto %	Grado Raggiungimento Obiettivi Strategici %
					Baseline	Target							
OS.6.1	6.1.1	Mappatura dei processi	6.1.1	n.ro processi mappati/totale processi in carico	Mappati il 30% dei processi	Mappatura di tutti i processi, analisi dei rischi corruttivi e individuazione di misure per la prevenzione = 100% 1% in meno per ogni giorno di ritardo al completamento del lavoro	Interni ed Esterni	Studio/relazione da parte del RPCT	0,10	0,3	Relazione RPCT prot. n. 24072 del 23/10/2025	100	3,00
OS.6.1	6.1.2	Pubblicazione contenuti in Amministrazione trasparente tempestiva, corretta e completa	6.1.2	n.ro di pubblicazioni effettuate/totale adempimenti di pubblicazione da espletare	---	Punteggio pari al 100% ottenuto nella griglia della trasparenza per almeno l'85% degli aspetti valutati = 100% Punteggio pari al 100% ottenuto nella griglia della trasparenza per meno dell'85% degli aspetti valutati = 0%	Interni ed Esterni	Verifica OIV - griglia della trasparenza		0,4	Griglia trasparenza al 30.11.2025 pubblicata in "Amministrazione trasparente" del portale istituzionale dell'Agenzia (100% per l'86,21% degli aspetti valutati)	100	4,00
OS.6.1	6.1.3	Istituzione di un servizio di controllo campionario dei procedimenti da parte del RPCT	6.1.3	Riscontri a monitoraggi semestrali	---	Controllo su almeno 40 atti =100%; 1% in meno per ogni giorno di ritardo alla conclusione dell'istruttoria	Interni ed Esterni	Studio/relazione da parte del RPCT		0,3	Relazione RPCT prot. n.1755/2026	100	3,00

TOTALE GRADO RAGGIUNGIMENTO OBIETTIVI STRATEGICI %	94,68
--	-------