

Allegato 1 Piano obiettivi strategici 2023 - 2025

1	AREA STRATEGICA	ATTIVITA' ISTITUZIONALE, TRASPARENZA E SEMPLIFICAZIONE				
	DESCRIZIONE	Migliorare il funzionamento della macchina amministrativa				
	OUTCOME	Nuova Struttura Organizzativa per migliorare i servizi dell'Ente				
N.	OBIETTIVI STRATEGICI	N.IND.	INDICATORI STRATEGICI	Baseline	TARGET 2023	
OS.1.1	Riorganizzazione dell'Ente	OS.1.1.1	N.ro processi/provvedimenti attuativi finalizzati alla riorganizzazione del personale	-	100%	

COLLEGAMENTI OPERATIVI									
RIF.OB. STRAT. N.	AREA	N.OB	OBIETTIVI OPERATIVI	N.IND. OPER.	Algoritmo	Target operativi		Stakeholder	Fonte di verifica
						Baseline	Anno 2023 risultato atteso		
OS.1.1	DIREZIONE	001.1.1	Riorganizzazione dell'ente	001.1.1.1	n.ro processi /provvedimenti attuativi per riorganizzazione del personale	-	80%	Interni	studio/ relazione
		001.1.3	Aggiornamento regolamento interno per reclutamento personale	001.1.3.1	Consegna bozza entro il 31.12.2023	-	100%	interni	regolamento
		001.1.19	Aggiornamento Regolamento per la dilazione di pagamento concernente la morosità locativa relativa ad immobili ad uso abitativo	001.1.19.1	Consegna bozza entro il 31.12.2023	-	100%	interni /Esterni	bozza protocollata
		001.1.14	Gestione contenzioso tributario	001.1.14.1	Ricorsi gestiti con incarichi al personale interno / totale atti da impugnare	100%	100%	Interni	notifica ricorso
		001.1.21	CUG Obiettivo pari opportunità	001.1.21.1	Redazione e somministrazione questionario benessere organizzativo	-	100%	Interni	questionario
		001.1.22	Digitalizzazione	001.1.22.1	Progettazione nuovo sito internet	-	100%	Esterni	nuovo sito
OS.1.1	DIREZIONE / PATRIMONIO / UTENZA	001.1.8	Rispetto tempi comunicazioni riaccertamento residui	001.1.8.1	Miglioramento del 50% della tempistica adozione determina	-	100%	Interni	Determinazione

OS.1.1.2	Monitoraggio Tempi procedurali	-	Miglioramento del 50% della tempistica adozione determina	
----------	--------------------------------	---	---	--

OS.1.2	Migliorare la trasparenza e semplificare i rapporti con l'utenza	OS.1.2.1	Piano triennale per la prevenzione della corruzione	80%+ 20%	stato di avanzamento	
--------	--	----------	---	----------	----------------------	--

OS.1.2	DIREZIONE / AMMINISTRATIVO / PATRIMONIO		Mappatura dei processi del relativo Ufficio	001.2.1.1	n.ro processi mappati/totale processi in carico		30%	Esterni/Interni	note protocollate
		001.2.1	Adempimenti tempestivi in materia di pubblicazioni "Amministrazione Trasparente"	001.2.1.2	n.ro di pubblicazioni effettuate/totale adempimenti di pubblicazione da espletare		100%	Esterni/Interni	note protocollate
			Monitoraggi periodici sul rispetto dei tempi procedurali e degli obblighi in materia di prevenzione della corruzione/trasparenza in genere	001.2.1.3	Riscontri a monitoraggi semestrali		2	Esterni/Interni	note protocollate

2	AREA STRATEGICA	SVILUPPO EDILIZIO, RECUPERO E MANUTENZIONE DEL PATRIMONIO IMMOBILIARE				
	DESCRIZIONE	Incrementare e mantenere il patrimonio dell'Ente al fine di migliorare quantitativamente e qualitativamente l'offerta abitativa.				
	OUTCOME	Incremento della quantità e della qualità dell'offerta abitativa.				
N.	OBIETTIVI STRATEGICI	N.IND.	INDICATORI STRATEGICI	Baseline	TARGET 2023	
OS.2.1	Completamento Procedure relative ai Finanziamenti di cui al piano Triennale Lavori Pubblici	OS.2.1.1	Definizione procedure relative ai finanziamenti ottenuti		31.12.2023	

COLLEGAMENTI OPERATIVI									
RIF.OB. STRAT. N.	AREA	N.OB	OBIETTIVI OPERATIVI	N.IND. OPER.	Algoritmo	Target operativi		Stakeholder	Fonte di verifica
						Baseline	Anno 2023 risultato atteso		
OS.2.1	PATRIMONIO	002.1.3	Progettazioni interventi inseriti nel piano triennale dei lavori pubblici	002.1.3.1	nr. Progetti approvati/totale progetti programmati	-	30% dell'elenco annuale	Esterni	Delibera A.U. approv. Progetti
		002.1.1	Direzione dei lavori per appalti aggiudicati nell'anno, oltre a quelli in corso dagli anni precedenti	002.1.1.1	n. direzioni lavori / totale d.l. programmate	-	100% con almeno 30 % diretto da personale abilitante	Esterni	costituzione ufficio direzione lavori
				002.1.1.2	nr. C.S.E. / totale interventi programmati	-	100% con aumento 30% collaudato da personale abilitante	Esterni	costituzione ufficio direzione lavori
		002.1.2	Collaudi dei lavori ultimati nell'anno	002.1.2.1	nr. Collaudi effettuati / totale collaudi di opere realizzate	-	100% con aumento 30% collaudato da personale interno	Esterni	nomina affidamento d'incarico
		002.1.6	Elaborazione bandi e gestione gare	002.1.6.1	nr. bandi pubblicati/totale bandi programmati	-	20% delle gare programmate nell'elenco annuale dei lavori	Esterni	Delibera A.U. indizione gara

3	AREA STRATEGICA	GESTIONE TECNICA DEL PATRIMONIO IMMOBILIARE E VENDITE				
	DESCRIZIONE	Incrementare l'alienazione degli alloggi dell'Ente nell'ambito dei programmi di cessione.				
	OUTCOME	Reperimento delle risorse finanziarie da destinare alla realizzazione di programmi finalizzati allo sviluppo E.R.P.				
N.	OBIETTIVI STRATEGICI	N.IND.	INDICATORI STRATEGICI	Baseline	TARGET triennio 2022-2024	
OS.3.1	Incrementare le cessioni del Patrimonio vetusto	OS.3.1.1	Attività istruttoria propedeutica alla stipula degli atti di cessione		+5%	

COLLEGAMENTI OPERATIVI									
RIF.OB. STRAT. N.	AREA	N.OB	OBIETTIVI OPERATIVI	N.IND. OPER.	Algoritmo	Target operativi		Stakeholder	Fonte di verifica
						Baseline	Anno 2023 risultato atteso		
OS.3.1	PATRIMONIO	003.1.1	Riscatto alloggi Legge n. 560/1993/DM 2015 e L.R.P. n. 19/2011.	003.1.1.1	+5 % in aumento rispetto ai dati percentuali sulla media dell'ultimo triennio	-	$\frac{(2023 \geq 2020 + 2021 + 2022) \times 1,05}{3}$	Esterni	numero di pratiche istruite e numero di atti notarili stipulati
		003.1.2	Definizione dell'iter procedurale teso all'Approvazione dell'integrazione al Piano di Cessione ex Decreto del 24 febbraio 2015 del Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti, inerente le "Procedure di alienazione del patrimonio di edilizia residenziale pubblica" -	003.1.2.1	Redazione nuovo Piano di cessione entro il 31.12.2023	-	100%	Esterni	Bozza Protocollata

AREA STRATEGICA		GESTIONE ASSEGNATARI				
DESCRIZIONE		Prevenire combattere e ridurre il problema dell'occupazione abusiva e della morosità.				
OUTCOME		Riduzione dell'occupazione abusiva e della morosità al fine del ripristino della legalità e di incrementare la disponibilità delle risorse finanziarie da destinare al raggiungimento dei fini istituzionali.				
N.	OBIETTIVI STRATEGICI	N.IND.	INDICATORI STRATEGICI	Baseline	TARGET	
					triennio 2023-2025	
OS.4.1	Prevenire e combattere la morosità degli assegnatari	OS.4.1.1	Procedimenti attivati per contrastare la morosità		31.12.2023	

COLLEGAMENTI OPERATIVI									
RIF.OB. STRAT. N.	AREA	N.OB	OBIETTIVI OPERATIVI	N.IND. OPER.	Algoritmo	Target operativi		Stakeholder	Fonte di verifica
						Baseline	Anno 2023 risultato atteso		
OS.4.1	DIREZIONE	004.1.2	Contrasto alla morosità alloggi	004.1.2.1	n.ro diffide redatte/ totale nominativi morosi già diffidati nel 2018 e rimasti inerti	-	100%	Esterni	verbali e note protocollate
		004.1.1	Azioni volte al recupero alloggi occupati sine titolo	004.1.1.1	n.ro di alloggi recuperati/occupazioni abusive indicate come sgomberabili da Prefettura	-	100%	Esterni	verbali e note protocollate
		004.1.22	Recupero morosità gravante su immobili ad uso diverso da quello abitativo	004.1.22.1	trasmissione elenco locazioni con morosità all'Ufficio Inquilinato entro il 28.04.2023	-	100%	Esterni	note protocollate
004.1.23	004.1.23.1	numero di fascicoli con contratto di locazione da trasmettere all'Ufficio Legale-Precontenzioso/totale pratiche con morosità		-	100%	Esterni	note protocollate		
004.1.24	004.1.24.1	n.ro procedure giudiziarie instaurate/totale locazioni con morosità pervenute da Ufficio Inquilinato		-	30%	Esterni	note protocollate		
OS.4.1	PATRIMONIO	004.1.25	Ricognizione Immobili ad Uso Diverso da Abitativo	004.1.25.1	Immobili censiti / totale immobili censire	-	100%	Esterni	note protocollate