



ARCA CAPITANATA
AGENZIA REGIONALE per la CASA e l'ABITARE
Via Romolo Caggese, 2 - 71121 Foggia

CAPITOLATO TECNICO

SERVIZIO DI VIGILANZA NON ARMATA DELLA SEDE ARCA CAPITANATA DI FOGGIA



INDICE

ARTICOLO 1 – OGGETTO E DESCRIZIONE DELL'APPALTO

ARTICOLO 2 – MODALITA' DI ESECUZIONE DEL SERVIZIO

ARTICOLO 3 – DURATA DELL'APPALTO

ARTICOLO 4 – IMPORTO DELL'APPALTO

ARTICOLO 1 – OGGETTO E DESCRIZIONE DELL'APPALTO

Il presente capitolato disciplina l'affidamento del servizio di vigilanza non armata presso ARCA CAPITANATA, ubicata in Foggia, Via Romolo Caggese n. 2, così come riportati al successivo articolo 2.

Il servizio previsto con l'impiego di Addetto ai Servizi Fiduciari (A.S.F.) deve essere prestato con la presenza sul posto, durante tutto l'arco temporale previsto e con le modalità stabilite dal presente capitolato, di due unità, dotate di apposita uniforme, che dovranno portare ben visibile, il tesserino o altro contrassegno di riconoscimento dell'impresa di appartenenza.

Durante lo svolgimento del servizio, il personale incaricato dovrà mantenere un contegno irreprensibile nei confronti del personale di ARCA CAPITANATA, del personale delle ditte esterne operanti per conto di ARCA CAPITANATA e del pubblico/utenti accedenti ai predetti locali ed attenersi alle disposizioni che verranno impartite dal Direttore dell'Esecuzione del contratto.

Il personale incaricato, in caso di pericolo, dovrà tutelare l'incolumità del personale dipendente di ARCA CAPITANATA, del personale dipendente di altre imprese appaltatrici in servizio nella medesima struttura oggetto del servizio, dei visitatori, degli utenti, richiedendo in caso di necessità l'intervento della Forze dell'Ordine.

Il personale incaricato dovrà altresì vigilare affinché non siano effettuati furti, danneggiamenti, atti di sabotaggio, deturpazioni degli immobili o dei beni mobili ed apparecchiature, di proprietà dell'Amministrazione e di chiunque abbia diritto a trovarsi nelle strutture aziendali oggetto del servizio di cui al presente capitolato, garantendo il pronto intervento e invocando, dove fosse necessario, l'intervento delle Forze dell'Ordine.

L'operatore economico aggiudicatario dovrà provvedere, a proprie spese, al collegamento del servizio di radio allarme, presente in ARCA CAPITANATA, con la propria centrale operativa. Il servizio di radio allarme dovrà essere attivo sia durante le ore di apertura che di chiusura, in giornate feriali e festive.

ARTICOLO 2 – MODALITA' DI ESECUZIONE DEL SERVIZIO

Le modalità di esecuzione del servizio sono le seguenti:

STRUTTURA	N. UNITA'	UBICAZIONE	ORARIO SERVIZIO	NUMERO ORE
ARCA CAPITANATA	1 ASF	PORTINERIA	Lunedì 07.30 - 14.30 Martedì 07.30 -14.30 e 15.00-18.30 Mercoledì 07.30 – 14.30 Giovedì 07.30 -14.30 e 15.00-18.30 Venerdì	6.552

			07.30 – 14.30	
	1 ASF	AREA UTENZA	Lunedì 08.30 - 11.30 Martedì 16.00-17.30 Mercoledì 08.30 – 11.30 Giovedì 16.00-17.30	1.404
			Totale ore:	7.956

Si precisa che gli orari di articolazione dei servizi sopra riportati sono indicativi e suscettibili di variazione, al momento dell'attivazione del servizio e per tutto il periodo contrattuale, in base alle esigenze rappresentate dal direttore dell'esecuzione del contratto (D.E.C.).

Saranno liquidate e pagate solo le ore effettivamente svolte e rilevate tramite il sistema automatizzato di rilevazione presenze di dispone Arca CAPITANATA.

L'istituto di vigilanza dovrà garantire la presenza costante del personale presso la sede di Arca CAPITANATA, nei luoghi e nelle fasce orarie definite.

Le disposizioni contenute nel presente capitolato fanno riferimento, a titolo indicativo e non esaustivo, ai seguenti compiti:

- l'apertura, la chiusura e il controllo degli accessi (di persone, di merci e di automezzi);
- gestire le chiavi delle singole porte (es. di uffici, di uscite di sicurezza, di locali tecnici) e consegnarle in affidamento temporaneo al personale autorizzato, prelevandole dall'armadio portachiavi e provvedendo al contempo all'aggiornamento di un apposito registro (fornito dall'istituto di vigilanza);
- gestire la corrispondenza, in entrata e in uscita, nel rispetto della normativa sulla privacy;
- attivare, disattivare e monitorare gli apprestamenti tecnologici di sicurezza anticrimine e, in caso di allarme, dare immediata notizia ai soggetti preposti;
- assicurare che nessuna persona sconosciuta entri nell'edificio senza dichiarare dove sia diretta e che il destinatario effettivamente attenda l'arrivo della persona in questione;
- dove è previsto registrare l'ingresso e l'uscita dei visitatori;
- svolgere uno specifico lavoro di prevenzione ed eventuale intervento a fronte di situazioni di rischio ambientale;
- impedire l'accesso a questuanti, venditori ambulanti o persone sospette;
- vietare la sosta nella guardiola, ove presente, a persone non autorizzate;
- fornire indicazioni ai visitatori, impostando in modo sereno e costruttivo il rapporto comunicativo;
- azionare, nelle situazioni di emergenza, i segnali di allarme, attivando le misure di primo intervento necessarie e di competenza;
- ispezionare, dopo la chiusura, gli accessi e i locali;
- gestire eventuali code di visitatori in attesa, adottando appropriate tecniche per tranquillizzare le persone in attesa che potrebbero manifestare segni d'impazienza e irritabilità.

ARTICOLO 3 – DURATA DELL'APPALTO

L'appalto avrà durata complessiva di trentasei mesi a decorrere dalla data indicata nel contratto stipulato a seguito dell'aggiudicazione definitiva.

La Stazione Appaltante si riserva la facoltà di rinnovare il contratto alla scadenza naturale, alle medesime condizioni contrattuali ed economiche, per un ulteriore periodo di dodici mesi. Il predetto rinnovo contrattuale potrà essere esercitato dalla Stazione Appaltante inviando una comunicazione scritta all'appaltatore almeno un mese prima della scadenza naturale del contratto.

L'impresa appaltatrice dovrà concedere alla Stazione Appaltante, qualora quest'ultima lo richiedesse, una proroga "tecnica" di sei mesi, decorrenti dalla scadenza ordinaria o dalla scadenza dei dodici mesi del rinnovo contrattuale, finalizzata all'espletamento ed all'aggiudicazione del nuovo contratto.

E' prevista un'ipotesi di integrazione/estensione del contratto pari al 5%, che potrà essere esercitata a richiesta della Stazione Appaltante.

ARTICOLO 4 – IMPORTO DELL'APPALTO

L'importo a base d'asta dell'appalto, IVA esclusa, per la durata dell'intero periodo contrattuale (trentasei mesi), l'importo massimo stimato dell'appalto, la stima dei costi della manodopera sull'importo a base d'asta - tenuto conto del CCNL di riferimento (Vigilanza Privata e Servizi di Sicurezza) - ed i costi da DUVRI non soggetti a ribasso sono indicati di seguito:

	BASE ASTA	RINNOVO 12 MESI	PROROGA 6 MESI	ESTENSIONE INTEGRAZIONE	IMPORTO STIMATO APPALTO
IMPONIBILE	103.428,00	34.476,00	17.238,00	7.757,10	162.899,10
IVA	22.754,16	7.584,72	3.792,36	1.706,56	35.837,80
				Totale:	198.736,90

STIMA COSTI MANODOPERA	89.902,80
------------------------	-----------

COSTI DA DUVRI NON SOGGETTI A RIBASSO	Non previsti
--	--------------