

Allegato 1 Piano obiettivi strategici 2023 - 2025

1	AREA STRATEGICA		ATTIVITA' ISTITUZIONALE, TRASPARENZA E SEMPLIFICAZIONE			
	DESCRIZIONE		Migliorare il funzionamento della macchina amministrativa			
	OUTCOME		Nuova Struttura Organizzativa per migliorare i servizi dell'Ente			
N.	OBIETTIVI STRATEGICI	N.IND.	INDICATORI STRATEGICI	Baseline	TARGET	
					2023	
OS.1.1	Riorganizzazione dell'Ente	OS.1.1.1	N.ro processi/provvedimenti attuativi finalizzati alla riorganizzazione del personale	-	100%	

COLLEGAMENTI OPERATIVI											
RIF. OB. STRAT. N.	AREA	N.OB.	OBIETTIVI OPERATIVI	N.IND. OPER.	Algoritmo	Target operativi		Stakeholder	Fonte di verifica	PESO %	risultato raggiunto
						Baseline	Anno 2023 risultato atteso				
OS.1.1	DIREZIONE sino al 31.07.2023 - AREA AMMINISTRATIVA dal 01.08.2023	001.1.1	Riorganizzazione dell'ente	001.1.1.1	n.ro processi /provvedimenti attuativi per riorganizzazione del personale	-	80%	Interni	studio/ relazione	9,52	100
		001.1.3	Aggiornamento regolamento interno per reclutamento personale	001.1.3.1	Consegna bozza entro il 31.12.2023	-	100%	Interni	regolamento	4,76	100
OS.1.1	DIREZIONE sino al 31.07.2023 - AREA PATRIMONIO dal 01.08.2023	001.1.19	Aggiornamento Regolamento per la dizione di pagamento concernente la morosità locativa relativa ad immobili ad uso abitativo	001.1.19.1	Consegna bozza entro il 31.12.2023	-	100%	Interni /Esterni	bozza protocollata	19,06	100
OS.1.1	DIREZIONE sino al 31.07.2023 - AREA AMMINISTRATIVA dal 01.08.2023	001.1.14	Gestione contenzioso tributario	001.1.14.1	Ricorsi gestiti con incarichi al personale interno / totale atti da impugnare	100%	100%	Interni	notifica ricorso	38,10	100
OS.1.1	CUG	001.1.21	CUG Obiettivo pari opportunità	001.1.21.1	Redazione e somministrazione questionario benessere organizzativo	-	100%	Interni	questionario	9,52	100

OS.1.2	Migliorare la trasparenza e semplificare i rapporti con l'utenza	OS.1.2.1	Piano triennale per la prevenzione della corruzione	80%+ 20%	stato di avanzamento	
--------	--	----------	---	----------	----------------------	--

OS.1.2	DIREZIONE / AMMINISTRATIVA / PATRIMONIO / TECNICA		Mappatura dei processi del relativo Ufficio	001.2.1.1	n.ro processi mappati/totali processi in carico	-	30%	Esterni/Interni	note protocollate	9,52	100
		001.2.1	Adempimenti tempestivi in materia di pubblicazioni "Amministrazione Trasparente"	001.2.1.2	n.ro di pubblicazioni effettuate/totali adempimenti di pubblicazione da espletare	-	100%	Esterni/Interni	note protocollate	4,76	100
			Monitoraggi periodici sul rispetto dei tempi procedurali e degli obblighi in materia di prevenzione della corruzione/trasparenza in genere	001.2.1.3	Riscontri a monitoraggi semestrali	-	2	Esterni/Interni	note protocollate	4,76	93

2	AREA STRATEGICA		SVILUPPO EDILIZIO, RECUPERO E MANUTENZIONE DEL PATRIMONIO IMMOBILIARE			
	DESCRIZIONE		Incrementare e mantenere il patrimonio dell'Ente al fine di migliorare quantitativamente e qualitativamente l'offerta abitativa.			
	OUTCOME		Incremento della quantità e della qualità dell'offerta abitativa.			
N.	OBIETTIVI STRATEGICI	N.IND.	INDICATORI STRATEGICI	Baseline	TARGET	
					2023	
OS.2.1	Completamento Procedure relative ai Finanziamenti cui al piano Triennale Lavori Pubblici	OS.2.1.1	Definizione procedure relative ai finanziamenti ottenuti		31.12.2023	

COLLEGAMENTI OPERATIVI											
RIF. OB. STRAT. N.	AREA	N.OB.	OBIETTIVI OPERATIVI	N.IND. OPER.	Algoritmo	Target operativi		Stakeholder	Fonte di verifica	PESO %	risultato raggiunto
						Baseline	Anno 2023 risultato atteso				
OS.2.1	TECNICA (denominata Patrimonio sino al 31.07.2023)	002.1.3	Proiezioni interventi inseriti nel piano triennale dei lavori pubblici	002.1.3.1	nr. Progetti approvati/totali progetti programmati	50% dell'elenco annuale	30% dell'elenco annuale	Esterni	Delibera A.U. approv. Progetti	24,14	75
		002.1.1	Direzione dei lavori per appalti aggiudicati nell'anno, oltre a quelli in corso dagli anni precedenti	002.1.1.1	n. direzioni lavori / totale d.l. programmate	100%	100% con almeno 30 % diretto da personale abilitante	Esterni	costituzione ufficio direzione lavori	27,59	100
				002.1.1.2	nr. C.S.E. / totale interventi programmati	100%	100% con almeno 30% collaudato da personale abilitante	Esterni	costituzione ufficio direzione lavori	13,79	100
		002.1.2	Collaudi dei lavori ultimati nell'anno	002.1.2.1	nr. Collaudi effettuati / totale collaudi di opere realizzate	100%	100% con almeno 30% collaudato da personale interno	Esterni	nomina affidamento d'incarico	13,79	100
		002.1.6	Elaborazione bandi e gestione gare	002.1.6.1	nr. bandi pubblicati/totali bandi programmati	-	20% delle gare programmate nell'elenco annuale dei lavori	Esterni	Delibera A.U. indicazione gara	20,69	100

3	AREA STRATEGICA		GESTIONE TECNICA DEL PATRIMONIO IMMOBILIARE E VENDITE			
	DESCRIZIONE		Incrementare l'alienazione degli alloggi dell'Ente nell'ambito dei programmi di cessione.			
	OUTCOME		Reperimento delle risorse finanziarie da destinare alla realizzazione di programmi finalizzati allo sviluppo E.R.P.			
N.	OBIETTIVI STRATEGICI	N.IND.	INDICATORI STRATEGICI	Baseline	TARGET	
					triennio 2023-2024	
OS.3.1	Incrementare le cessioni del Patrimonio vetusto	OS.3.1.1	Attività istruttoria propedeutica alla stipula degli atti di cessione		+5%	

COLLEGAMENTI OPERATIVI											
RIF. OB. STRAT. N.	AREA	N.OB.	OBIETTIVI OPERATIVI	N.IND. OPER.	Algoritmo	Target operativi		Stakeholder	Fonte di verifica	PESO %	Risultato raggiunto
						Baseline	Anno 2023 risultato atteso				
OS.3.1	PATRIMONIO sino al 31.07.2023 - Nuova Area Patrimonio dal 01.08.2023	003.1.1	Riscatto alloggi Legge n. 560/1993/COM 2015 e L.R.P. n. 19/2011.	003.1.1.1	+5 % in aumento rispetto ai dati percentuali sulla media dell'ultimo triennio	100%	2023=2020+2021+2022_ x 1,05 / 3	Esterni	numero di pratiche istruite e numero di atti notarili stipulati	80,00	100
		003.1.2	Definizione dell'iter procedurale tesoro all'Approvazione dell'Integrazione al Piano di Cessione ex Decreto del 24 febbraio 2015 del Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti, inerente le "Procedure di alienazione del patrimonio di edilizia residenziale pubblica" -	003.1.2.1	Redazione nuovo Piano di cessione entro il 31.12.2023	-	100%	Esterni	Bozza Protocollata	20,00	100

4	AREA STRATEGICA		GESTIONE ASSISTENZIALE			
	DESCRIZIONE		Prevenire combattere e ridurre il problema dell'occupazione abusiva e della morosità.			
	OUTCOME		Riduzione dell'occupazione abusiva e della morosità al fine del ripristino della legalità e di incrementare la disponibilità delle risorse finanziarie da destinare al raggiungimento dei fini istituzionali.			
N.	OBIETTIVI STRATEGICI	N.IND.	INDICATORI STRATEGICI	Baseline	TARGET	
					triennio 2023-2025	
OS.4.1	Prevenire e combattere la morosità degli assegnatari	OS.4.1.1	Procedimenti attivati per contrastare la morosità		31.12.2023	

COLLEGAMENTI OPERATIVI											
RIF. OB. STRAT. N.	AREA	N.OB.	OBIETTIVI OPERATIVI	N.IND. OPER.	Algoritmo	Target operativi		Stakeholder	Fonte di verifica	PESO %	Risultato raggiunto
						Baseline	Anno 2023 risultato atteso				
OS.4.1	DIREZIONE / STAFF AU	004.1.2	Contrasto alla morosità alloggi	004.1.2.1	n.ro diffide redatte/ totale nominativi morosi già diffidati nel 2018 e rimasti inerti	20% (su diffide 2017)	100%	Esterni	note protocollate	9,38	100
		004.1.1	Azioni volte al recupero alloggi occupati sine titolo	004.1.1.1	n.ro di alloggi recuperati/occupazioni abusive indicate come sgomberabili da Prefettura	100%	100%	Esterni	verbali e note protocollate	15,62	100
		004.1.22		004.1.22.1	trasmissione elenco locazioni con morosità all'Ufficio Inquinato entro il 28.04.2023	-	100%	Esterni	note protocollate	12,50	100
OS.4.1	DIREZIONE / UTENZA sino al 31.07.2023 - Nuova Area Patrimonio / STAFF AU dal 01.08.2023	004.1.23	Recupero morosità gravante su immobili ad uso diverso da quello abitativo	004.1.23.1	numero di fascicoli con contratto di locazione da trasmettere all'Ufficio Legale- Precontratti/totali pratiche con morosità	-	100%	Esterni	note protocollate	25,00	100
		004.1.24		004.1.24.1	n.ro procedure giudiziarie instaurate/totali locazioni con morosità pervenute da Ufficio Inquinato perseguibili	-	30%	Esterni	note protocollate	25,00	100
OS.4.1	PATRIMONIO sino al 31.07.2023 - Nuova Area Patrimonio dal 01.08.2023	004.1.25	Ricognizione Immobili ad Uso Diverso da Abitativo	004.1.25.1	Immobili censiti / totale immobili da censire	-	100%	Esterni	note protocollate	12,50	100