

AVVISO PUBBLICO PER ASSISTENZA INFORMATICA E MANUTENZIONE
HARDWARE / SOFTWARE
CIG: X6614FD085

Approvato con delibera del Commissario Straordinario n. 115 del 13 Luglio 2015

Art. 1 – Oggetto dell’incarico

Oggetto dell’incarico è l’assistenza sistemistica sui server, sulle workstation, sulle stampanti, sui fotocopiatori e degli apparati di rete, la manutenzione hardware e software sugli stessi.

Art. 2 – Descrizione del Sistema Informatico dell’Istituto

Datacenter primario

Il datacenter primario è installato nei locali della sede principale dell’Arca Capitanata, sita in Via Romolo Caggese n. 2 a Foggia, ed è strutturato come di seguito riportato:

- Dominio Active Directory basato su Microsoft Windows Server 2008 R2 con un minimo di due domain controller, server DNS e Wins, per almeno 70 utenti
- Gestione degli aggiornamenti per sistemi client e server basati su sistemi operativi Microsoft basato su Microsoft WSUS 3.0 SP2
- Server antivirus Trend Micro OfficeScan con gestione centralizzata del sistema antivirus sui client/server
- Proxy/Firewall
- Administrators Log Management
- Help Desk Management System
- RDBMS basato su Microsoft SQL Server 2008 R2 per almeno 60 utenti
- Gestione di applicazioni proprietarie (InCasa, InOpera, InMora, InVendita, PA Digitale, Alice Gare, Arca, Archiflow)

Il datacenter primario, marca Fujitsu, è costituito da un blade chassis da 6U di capacità 9 lame ospitante

- 3 lame server biprocessore, ognuna dotata di:
 - 2 processori Intel Xeon E5620 quadricore operanti a 2,40 GHz con cache di 12MB
 - 32 GB di memoria RAM DDR3 operante a 1333 MHz (PC3-10600) registered
 - 1 unità disco SATA 3G da 160GB, 5400 rpm, 2,5”
 - 8 porte ethernet da 1 Gbps
- 2 porte FC da 8 Gbps
- 1 lama tape
- 2 switch Ethernet da 36 porte 1 Gbps in uplink e 12 porte 1 Gbps in downlink (8 x RJ45 + 4 SFP RJ 45)
- 2 switch Fiber Channel 8 Gbps 18/8 14 Brocade per connessione ridondata alla SAN
- Management console ridondata
- 4 alimentatori ridondata

La Storage Area Network è implementata mediante un’unità dotata di controller RAID ridondata con cache da 1 GB (per controller), capacità di gestione dei livelli RAID 0, 1, 1+0, 5, 5+0 e 6, doppia porta Fiber Channel da 4 Gbps, ed alimentazione ridondata. Lo storage è dotato di 11 dischi SAS da 600GB operanti a 10.000 rpm di tipo hotplug.

Il tutto è installato all'interno di un armadio rack, con 2 gruppi di continuità da 5 KVA/3.5 KW di tipo online, rack mountable da 3U.

Datacenter di emergenza

Il datacenter di emergenza consente, in caso di malfunzionamenti o indisponibilità del datacenter primario, l'esecuzione di macchine virtuali copia di quelle di produzione, per il tempo strettamente necessario al ripristino della normale operatività. Il datacenter di emergenza è collocato in un locale distinto, connesso alla sede principale mediante un ponte radio a 54 Mbps.

Il server del datacenter di emergenza ha le seguenti caratteristiche:

- Unità rack da 4U
- 2 processori Intel Xeon E7-2803 esacore operanti a 1.73 GHz con cache di 18 MB
- 32 GB di memoria RAM DDR3 operante a 1333 MHz (PC3-10600) registered
- 5 unità disco SAS 6G da 600GB, 10000 rpm, 2.5" HotPlug configurate in RAID 5
- Tape Kit LTO5HH 1500GB 140MB/s SAS con 10 cartucce LTO5 incluse
- 4 PORTE lan Gbit/s
- DVD-RW supermulti slimline SATA
- 4 alimentatori ridondanti.

Il server è assemblato all'interno di un armadio rack, con 2 gruppi di continuità da 1,5 KVA/980 W Smart UPS, rack mountable da 2U.

Workstation

- N. 70 Personal computer di varie marche equipaggiati con s.o. windows 7, antivirus Officescan
- N. 30 stampanti personali di varie marche
- N. 20 stampanti di rete di varie marche
- N. 10 fotocopiatrici/scanner di varie marche, di cui 5 in rete

Apparati attivi di rete

La rete LAN è implementata su tre piani e il datacenter primario è installato in locali al piano rialzato dell'Istituto.

La distribuzione di piano è implementata mediante coppie ridondate di apparati dotati di 50 porte Gigabit Ethernet + 2 porte combo Gigabit SFP

Al centro stella sono collocati due apparati dotati di 26 porte Gigabit Ethernet + 2 porte combo Gigabit SFP.

Dotazione software

- VMware vSphere 5.0 Essential Plus
- VMware ESXi 5.0 Single Server
- Microsoft Windows Server 2008 R2 Datacenter Edition OEM per 2 CPU
- 60 CAL utente per Microsoft Windows Server 2008 R2 OEM
- Microsoft SQL Server 2008 R2 Standard Edition OLP NL Gov
- 60 CAL User per Microsoft SQL Server 2008 R2 OLP NL Gov

3 – Durata dell'incarico

L'incarico avrà la durata di **anni 2** (due) , a decorrere dalla data di sottoscrizione del contratto.

4 – Pagamento del compenso

Il pagamento sarà effettuato per periodi trimestrali a seguito di emissione di regolare fattura posticipata.

5 – Tempistica e modalità di prestazione del servizio

Il servizio dovrà essere prestato con le seguenti tempistiche e modalità:

a)- servizio di manutenzione hardware e software da svolgersi con intervento periodico di n. 4 ore settimanali (in giornata da concordare) e con eventuali interventi su chiamata (per urgenze) che dovranno avvenire entro le 8 ore lavorative dalla chiamata ;

b)- mediante teleassistenza per la soluzione di problemi che non richiedano l'intervento diretto sul posto .

La riparazione dovrà essere portata a termine sul posto, nel caso in cui ciò non fosse possibile, con l'autorizzazione dell'amministrazione, la macchina verrà ritirata e portata a riparare. Nel caso di rotture di hardware, l'assistenza verrà prestata per la ricerca, fornitura e sostituzione delle parti danneggiate, previa presentazione di preventivo di spesa all'Istituto che dovrà autorizzare l'intervento di riparazione. Il preventivo dovrà tener conto dello sconto sul prezzo di listino dei materiali offerto in sede di gara . La manodopera sarà coperta dal contratto di manutenzione. Il fornitore del servizio di cui al presente bando ha l'obbligo della massima riservatezza in merito ai dati ed alle informazioni di cui venga in possesso e/o a conoscenza rispettando, altresì il divieto della loro divulgazione sotto qualsiasi forma. L'impegno, da parte del fornitore del servizio , a rispettare quanto previsto dal D.Lgs. 196/2003 e successive modifiche è da considerarsi inderogabile. In caso di inosservanza degli obblighi di riservatezza, tra l'altro, è prevista l'immediata rescissione del contratto.

L'Istituto si riserva il diritto, nei casi di giusta causa, mutamento di carattere organizzativo degli Uffici o dei locali, reiterati inadempimenti del Fornitore, di recedere unilateralmente dalle obbligazioni contrattualmente assunte, in tutto o in parte, in qualsiasi momento, con un preavviso di almeno 15 (quindici) giorni solari, da comunicarsi al Fornitore con raccomandata A.R. ; dalla data di efficacia del recesso, il Fornitore dovrà cessare tutte le prestazioni contrattuali, assicurando che tale cessazione non comporti danno alcuno all'Arca Capitanata.

In caso di recesso dell'Amministrazione, il Fornitore ha diritto al pagamento del corrispettivo per il periodo decorso, rinunciando espressamente, ora per allora, a qualsiasi ulteriore eventuale pretesa anche di natura risarcitoria ed ogni ulteriore compenso o indennizzo e/o rimborso spese, anche in deroga a quanto previsto dall'art.1671 c.c.

6 – Termine e modalità di presentazione delle domande di partecipazione

Le domande di partecipazione, indirizzate al Commissario Straordinario dell'Arca Capitanata – Via Romolo Caggese, 2 – 71121 Foggia, dovranno pervenire, **entro e non oltre le ore 12,00 del 24/8/2015** a mezzo Raccomandata A.R. ovvero “Brevi manu” presso l'ufficio protocollo dell'Arca Capitanata , in busta chiusa idoneamente sigillata .

Sulla busta deve essere indicata la dicitura: **“Gara per l'affidamento del servizio di assistenza informatica e manutenzione hardware e software” – CIG: X6614FD085**

All'interno della busta vanno inserite:

1. La domanda di partecipazione compilata secondo l'allegato modello (**Allegato 1**) ;
2. Una busta chiusa con la scritta “Offerta economica” contenente l'offerta compilata secondo l'allegato modello (**Allegato 2**) ;
3. Fotocopia di un documento di riconoscimento in corso di validità del sottoscrittore della domanda di partecipazione e dell'offerta economica .

7 – Criterio di aggiudicazione

Il Coordinatore Generale dell'Arca Capitanata presiederà apposita commissione tecnica che provvederà alla valutazione comparativa delle offerte presentate attribuendo i punteggi sotto riportati.

Valutazioni tecniche :

- Precedenti esperienze per analoghi servizi presso P.A. dotate di sistemi informatici simili a quello dell'Arca Capitanata **max punti 20**
- Precedenti esperienze per analoghi servizi presso aziende o enti privati..... **max punti 10**
- Possesso certificazione sistema di qualità aziendale **max punti 5**
- Sede ubicata nell'ambito della provincia di Foggia **max punti 5**

Valutazioni economiche :

- Miglior prezzo sul servizio di manutenzione hardware e software da svolgersi con intervento periodico di n.4 ore settimanali (in giornata da concordare) per un totale di n.416 ore biennali e con eventuali interventi su chiamata (per urgenze) che dovranno avvenire entro le 8 ore lavorative dalla chiamata..... **max punti 40**
 - Miglior prezzo sullo sconto da praticare sul prezzo di listino dei materiali di ricambio eventualmente necessari al ripristino del funzionamento delle macchine **max punti 20**
- Totale punti 100**

ALTRE INFORMAZIONI

L'Istituto si riserva la facoltà di affidare l'incarico anche in presenza di una sola istanza, qualora ritenuta valida e completa, o di non affidarlo affatto nel caso in cui nessuna delle istanze sia ritenuta valida e completa.

L'Arca Capitanata si riserva, altresì, la facoltà insindacabile di dar seguito o meno all'affidamento dell'incarico senza che alcuna pretesa, a qualsiasi titolo, possa essere avanzata dai partecipanti al bando.

In caso di offerte che riportino il medesimo punteggio, l'azienda fornitrice verrà scelta a seguito di colloquio individuale con il manutentore.

La Ditta (o la persona) fornitrice non potrà avvalersi del subappalto.

È fatta salva la facoltà di questa Agenzia di recedere dal contratto , qualora dalla verifica effettuata

l'assistenza tecnica fornita non risulti pienamente assolta.

Data di espletamento della Gara:

L'apertura delle buste avrà luogo il giorno 3/9/2015 alle ore 10 presso l'ufficio del Coordinatore generale.

La stipula del contratto è subordinata all'accertamento della regolarità contributiva dell'aggiudicatario (DURC) ed alla presentazione di idonea polizza per la cauzione definitiva di importo pari al 10% dell'importo contrattuale.

Responsabile del presente procedimento è il Sig. Santangelo Donato, E-mail: ced@arcacapitanata.gov.it.

Il presente Bando viene pubblicato all'albo e sul sito www.arcacapitanata.gov.it dell'Arca Capitanata.

Foggia, li 17/07/2015

IL COORDINATORE GENERALE
(dott. Ing. Antonio di Stefano)

