



**ARCA CAPITANATA**  
AGENZIA REGIONALE per la CASA e l' ABITARE  
Via Romolo Caggese, 2 - 71121 Foggia

**ORGANISMO INDIPENDENTE DI VALUTAZIONE**

**All'Amministratore Unico dell'Arca Capitanata**

**dott. Giuseppe Liscio**

**SEDE**

**DOCUMENTO DI VALIDAZIONE**  
**della Relazione sulla Performance 2023**

L'Organismo Indipendente di Valutazione in forma monocratica dell'ARCA Capitanata ha preso in esame la "Relazione sulla performance anno 2023", approvata con provvedimento dell'Amministratore Unico n.197 del 22 ottobre 2024, allegata allo stesso e trasmessa in pari data a questo OIV dal Direttore dell'Ente.

L'OIV ha svolto la propria attività di verifica sulla base degli accertamenti che ha ritenuto opportuno nella fattispecie, tenendo anche conto dei risultati e degli elementi emersi nel monitoraggio sugli obiettivi di performance organizzativa ed individuale del 2023 (cfr. verbali OIV acquisiti agli atti della Segreteria della Struttura Tecnica Permanente), assegnati con il PIAO 2023-2025 e relativi allegati ed esaminati nelle riunioni dell'OIV nel corso dell'anno 2024 e della documentazione prodotta e validata dalla Struttura Tecnica Permanente dell'Ente a supporto del processo di validazione.

Tutto ciò premesso, ai sensi dell'art. 14, comma 4, lett. c) del decreto legislativo n. 150/2009 ss.mm.ii., l'Organismo Indipendente di Valutazione in forma monocratica dell'ARCA Capitanata

**VALIDA CON OSSERVAZIONI**

la correttezza metodologica della Relazione sulla performance 2023.

S'invita il Responsabile della Trasparenza a pubblicare tempestivamente sul sito istituzionale dell'Arca Capitanata la Relazione della performance 2023 e il presente documento di validazione della stessa.

Foggia, 23 ottobre 2024

**L'OIV in forma monocratica**  
(firmato digitalmente)



Firmato digitalmente da:  
Rignanese Maria  
Firmato il 23/10/2024 10:15  
Seriale Certificato: 3208269  
Valido dal 18/01/2024 al 18/01/2027  
InfoCamere Qualified Electronic Signature CA



## **RELAZIONE DI ACCOMPAGNAMENTO AL DOCUMENTO DI VALIDAZIONE**

*Allegato all'attestazione di validazione della Relazione sulla Performance 2023*

*di Arca Capitanata*

### **Premessa**

La relazione che segue accompagna l'attestazione di validazione con osservazioni ed è redatta dall'Organismo Indipendente di Valutazione (OIV) in forma monocratica dell'Arca Capitanata.

L'art. 10 comma 1 lett. b) del D. Lgs 150/2009 come modificato dal D Lgs 74/2017 prevede che "entro il 30 giugno la Relazione annuale sulla Performance è approvata dall'organo di indirizzo politico- amministrativo e validata dall'Organismo di validazione ai sensi dell'art. 14 ed evidenzia, a consuntivo, con riferimento all'anno precedente, i risultati organizzativi ed individuali raggiunti rispetto ai singoli obiettivi programmati ed alle risorse, con rilevazione degli eventuali scostamenti, ed il bilancio di genere realizzato."

Ai sensi del medesimo Decreto, art.14 comma 4 lettera c), l'OIV "valida la Relazione sulla Performance di cui all'art. 10 a condizione che la stessa sia redatta in forma sintetica, chiara e di immediata comprensione ai cittadini e agli utenti finali e ne assicura la visibilità attraverso la pubblicazione su sito istituzionale dell'Amministrazione".

### **Il processo di validazione e le modalità di verifica**

Il processo di validazione è stato svolto conformemente alle indicazioni contenute nelle Linee Guida per la Relazione annuale sulla performance n. 3/2018 della Presidenza del Consiglio dei Ministri - Dipartimento della Funzione Pubblica, sulla base di una istruttoria finalizzata a verificare il rispetto dei criteri stabiliti dalla normativa vigente e di quelli previsti nelle sopracitate linee guida.

L'OIV ha operato una serie di verifiche con le seguenti modalità e attingendo ai documenti disponibili:

- analisi della Relazione sulla performance 2023 approvata dall'Amministratore Unico con deliberazione AU n. 197 del 22/10/2024
- Consultazione del PIAO 2023/2025, approvato dall'Amministratore unico con deliberazione AU n. 50 del 31-03-2023, modificato con deliberazione AU n. 107 del 09/06/2023 e successivamente con deliberazione AU n. 224 del 05/12/2023;
- analisi degli atti forniti dalla Struttura Tecnica Permanente (STP) per la valutazione del grado di raggiungimento degli obiettivi assegnati a tutte le aree strategiche della struttura organizzativa, come previsto dal Sistema di misurazione e valutazione della performance vigente nell'anno 2023, approvato con delibera dell'Amministratore unico n.51/2021.
- analisi delle relazioni/reportistica di monitoraggio finale trasmesse dai responsabili di tutti gli uffici dell'Ente con relative richieste di integrazione, acquisite agli atti della Segreteria della STP;
- audizione della dirigenza;
- riscontri tra Relazione e PIAO 2023-25 (sottosezione Performance) e successive modifiche ed integrazioni;



**ARCA CAPITANATA**  
AGENZIA REGIONALE per la CASA e l' ABITARE  
Via Romolo Caggese, 2 - 71121 Foggia

- la Relazione sul funzionamento dei controlli interni per l'anno 2023, rilasciata da questo OIV.

Inoltre, si pone in evidenza che le attività di monitoraggio, controllo e rendicontazione del ciclo della performance 2023 sono state effettuate sulla base di report gestionali richiesti agli Uffici dell'Ente, nonché alle relazioni finali trasmesse dai Dirigenti dell'Ente.

### **Criteri di riferimento**

La Relazione sulla performance, secondo quanto espresso dalle linee guida n.3/2018 del Dipartimento della Funzione Pubblica, ha come scopo principale quello di fornire una sintesi dei principali risultati raggiunti, analizzare il contesto di riferimento e le risorse disponibili, illustrare il processo di misurazione e valutazione delle performance organizzative e individuali, presentare il bilancio di genere dell'amministrazione.

I criteri indicati per la redazione della Relazione e gli elementi di valutazione per la sua validazione sono i seguenti:

1. coerenza fra i contenuti della Relazione e i contenuti della sezione performance del PIAO relativa all'anno di riferimento;
2. coerenza fra la valutazione della performance organizzativa complessiva effettuata dall'OIV e le valutazioni degli obiettivi di performance organizzativa riportate dall'amministrazione nella Relazione;
3. presenza nella Relazione dei risultati relativi a tutti gli obiettivi (sia della performance organizzativa che individuali) inseriti nel piano;
4. verifica che nella misurazione e valutazione delle performance si sia tenuto conto degli obiettivi connessi all'anticorruzione e alla trasparenza;
5. verifica del corretto utilizzo del metodo di calcolo previsto per gli indicatori;
6. affidabilità dei dati utilizzati per la compilazione della Relazione;
7. effettiva evidenziazione, per tutti gli obiettivi e rispettivi indicatori, degli eventuali scostamenti riscontrati fra risultati programmati e risultati effettivamente conseguiti, con indicazione della relativa motivazione;
8. adeguatezza del processo di misurazione e valutazione dei risultati descritto nella Relazione anche con riferimento agli obiettivi non inseriti nel Piano;
9. conformità della Relazione alle disposizioni normative vigenti e alle linee guida di Dipartimento della Funzione Pubblica e A.N.A.C.;
10. sinteticità della Relazione (lunghezza complessiva, utilizzo di schemi e tabelle, ecc.);
11. chiarezza e comprensibilità della Relazione (linguaggio, utilizzo di rappresentazioni grafiche).



## **Osservazioni**

Di seguito, per ciascun criterio di validazione, si descrivono gli esiti delle verifiche e i commenti e/o le osservazioni dell'OIV.

### **1. Coerenza fra contenuti della Relazione e contenuti della sezione Performance del PIAO relativo all'anno di riferimento**

**Oggetto della verifica:** analisi documentale dei contenuti presenti nella sottosezione performance del PIAO 2023-2025 e della Relazione sulla Performance 2023.

**Commento o osservazioni:** La Relazione riporta alcune informazioni di contesto e delle risorse nonché la rendicontazione degli obiettivi annuali suddivisi per Aree strategiche declinati nel PIAO. Per esigenze di sintesi e di leggibilità gli obiettivi vengono riepilogati in tabelle, riportando negli allegati un livello più analitico degli stessi.

**Impatto sulla validazione:** positivo.

### **2. Coerenza fra la valutazione della performance organizzativa complessiva effettuata dall'OIV e le valutazioni degli obiettivi di performance organizzativa riportate dall'amministrazione nella Relazione**

**Oggetto della verifica:** verifica dell'OIV sulle valutazioni effettuate dalla Struttura Tecnica Permanente tenuto conto dei dati forniti e validati da ciascun Responsabile di Ufficio e dai rispettivi Dirigenti di riferimento, tramite verifica documentale e richiesta di approfondimenti.

**Commento o osservazioni:** l'OIV ha valutato la performance organizzativa quale media ponderata del grado di raggiungimento degli obiettivi assegnati, ritenendo di effettuare alcune valutazioni in sede di monitoraggio e di audizione con la dirigenza. Pertanto, nella presente Relazione viene anche espressa la valutazione positiva sulla performance organizzativa conseguita dall'Arca Capitanata nel 2023, avendo riscontrato, sulla base delle informazioni e dei dati illustrati nella Relazione della Performance, un adeguato raggiungimento degli obiettivi prefissati nella sezione performance del PIAO 2023-2025 approvato e ss.mm. ii., secondo i criteri fissati nel SMVP vigente nell'anno 2023. Le valutazioni dell'OIV riferite agli obiettivi di performance organizzativa coincidono con quelle riportate nella Relazione sulla Performance.

**Impatto sulla validazione:** positivo.

### **3. Presenza nella Relazione dei risultati relativi a tutti gli obiettivi (sia performance organizzativa che individuale) inseriti nella sezione Performance del PIAO.**



**ARCA CAPITANATA**  
AGENZIA REGIONALE per la CASA e l' ABITARE  
Via Romolo Caggese, 2 - 71121 Foggia

**Oggetto della verifica:** analisi documentale degli obiettivi contenuti nella sezione performance del PIAO 2023-2025 e dei risultati rendicontati nella Relazione sulla Performance 2023.

**Commento o osservazioni:** la Relazione riporta i risultati relativi a tutti gli obiettivi annuali assegnati alle diverse strutture organizzative. Per esigenze di leggibilità e di sinteticità, che l'OIV ha condiviso, sono riportate in allegato le schede con il dettaglio degli obiettivi specifici, mentre nel testo è stata data una rappresentazione più sintetica.

**Impatto sulla validazione:** positivo.

**4. Verifica che nella misurazione e valutazione delle performance si sia tenuto conto degli obiettivi connessi all'anticorruzione e alla trasparenza**

**Oggetto della verifica:** analisi documentale per la verifica della presenza degli obiettivi in materia di trasparenza e di prevenzione della corruzione e audit con RPCT.

**Commento o osservazioni:** L'Amministrazione ha proceduto ad una attenta programmazione degli obiettivi connessi all'anticorruzione e alla trasparenza, anche individuando specifici obiettivi di performance comuni a tutti gli uffici. Sono stati verificati i risultati in materia di trasparenza e prevenzione della corruzione collegati alla performance organizzativa dell'Ente.

**Impatto sulla validazione:** positivo.

**5. Verifica del corretto utilizzo del metodo di calcolo previsto per gli indicatori**

**Oggetto della verifica:** verifica della presenza dei dati collegati agli indicatori e loro affidabilità.

**Commento o osservazioni:** il metodo di calcolo utilizzato negli indicatori è costituito generalmente da un rapporto numerico di tipo quantitativo o da un valore assoluto da raggiungere. Non si ravvisano criticità specifiche. S'invita ad implementare ulteriormente l'utilizzo di indicatori di impatto per la misurazione del valore pubblico dell'Agenzia.

**Impatto sulla validazione:** positivo.

**6. Affidabilità dei dati utilizzati per la compilazione della relazione (con preferenza per fonti esterne certificate o fonti interne non auto-dichiarate, prime tra tutte il controllo di gestione)**

**Oggetto della verifica:** analisi della documentazione fornita Struttura tecnica permanente, dai responsabili di Ufficio e dalla Dirigenza.

**Commento o osservazioni:** gli indicatori associati agli obiettivi presenti nella Relazione 2023 sono rendicontati in maniera prevalente a partire da fonti interne (applicativi per la contabilità, note



**ARCA CAPITANATA**  
AGENZIA REGIONALE per la CASA e l' ABITARE  
Via Romolo Caggese, 2 - 71121 Foggia

protocollate, delibere e determine dirigenziali, ecc.) che vengono riportate da ciascun Responsabile di ufficio in sede di monitoraggio e di valutazione finale. In talune circostanze si è reso necessario inoltrare richieste di approfondimento ai diversi Uffici. La documentazione a supporto delle analisi è conservata presso l'archivio elettronico e documentale della Struttura Tecnica Permanente. S'invita a rafforzare i sistemi informatici dell'Ente quale strumento indispensabile per migliorare i flussi informativi tanto al fine di consentire l'espletamento delle attività di monitoraggio e valutazione degli obiettivi nella tempistica dovuta. S'invita l'Amministrazione ad adottare un sistema informativo integrato per consentire il controllo di gestione e strategico più adeguato al contesto organizzativo e alle finalità dell'Ente. È auspicabile nonché possibile che l'attuazione del processo di digitalizzazione in una fase più avanzata e il potenziamento della struttura organizzativa possa garantire il superamento della criticità riscontrata già dal prossimo ciclo della performance.

***Impatto sulla validazione: positivo con osservazioni.***

**7. Effettiva evidenziazione, per tutti gli obiettivi e rispettivi indicatori, degli eventuali scostamenti riscontrati fra risultati programmati e risultati effettivamente conseguiti, con indicazione della relativa motivazione**

***Oggetto della verifica:*** verifica delle rendicontazioni finali e dei monitoraggi intermedi pervenuti alla struttura di supporto all'OIV.

***Commento o osservazioni:*** nell'anno 2023 sono migliorate le modalità con cui si dà conto delle motivazioni relative agli scostamenti rispetto ai risultati conseguiti. In alcune occasioni si è reso necessario per l'OIV inoltrare richieste di approfondimento ai responsabili di ufficio e alla dirigenza di riferimento, allo scopo di migliorare la qualità delle motivazioni addotte a giustificare gli scostamenti. Nel complesso, si è proceduto ad evidenziare gli scostamenti (limitati) emersi in sede di rendicontazione, anche per effetto delle rimodulazioni intervenute nel corso dell'anno degli obiettivi programmati.

***Impatto sulla validazione: positivo.***

**8. Adeguatezza del processo di misurazione e valutazione dei risultati descritto nella Relazione anche con riferimento agli obiettivi non inseriti nel Piano.**

***Oggetto della verifica:*** verifica delle rendicontazioni finali e dei monitoraggi intermedi pervenuti alla Struttura Tecnica permanente di supporto all'OIV e interlocuzioni con i vertici dell'Amministrazione.



**ARCA CAPITANATA**  
AGENZIA REGIONALE per la CASA e l'ABITARE  
Via Romolo Caggese, 2 - 71121 Foggia

**Commento o osservazioni:** Per l'anno 2023 tutti gli obiettivi sono stati inseriti negli allegati della specifica sezione Performance del PIAO 2023-2025 (Allegati n.1 e 2) e sono stati valutati con il "Sistema di misurazione e di valutazione della performance" approvato con deliberazione AU n.51/2021 che definisce i diversi ambiti di misurazione e di valutazione. L'Amministratore unico ha assegnato ulteriori obiettivi individuali che, nella sostanza, "si sono tradotti, per la quasi totalità dei casi, in obiettivi operativi funzionali al conseguimento degli obiettivi strategici già declinati nel PIAO 2023", come testualmente riportato nella relazione in argomento.

**Impatto sulla validazione:** positivo.

**9. Conformità della Relazione alle disposizioni normative vigenti e alle linee guida del Dipartimento della Funzione Pubblica**

**Oggetto della verifica:** confronto documentale tra le disposizioni normative e linee guida del DFP e Relazione.

**Conformità della Relazione sulla performance al D.lgs. n.150/2009 e ss.mm.ii.**

Conforme	Art. 6 Art. 14, comma 4, lett. c) Art. 15, comma 2, lett. b)
Parzialmente conforme	Art.14, comma 4 bis Art. 19 bis
Non conforme	Art.10, comma 1, lett. b)

**Commento o osservazioni:** per quanto riguarda la conformità della relazione sulla performance alle disposizioni normative vigenti (decreto legislativo n. 150/2009 e ss.mm.ii.) si riscontra un quadro complessivamente positivo pur tuttavia da migliorare nei cicli successivi. Le parziali conformità si riferiscono alla partecipazione degli *stakeholder* interni ed esterni al processo di misurazione delle performance organizzative, tenuto conto che le modalità di partecipazione non risultano ancora completamente sviluppate, limitandone la rilevazione con un impatto marginale sulla valutazione della performance organizzativa dell'Agenzia. È pertanto auspicabile che la valutazione partecipativa possa trovare maggiore efficacia già a partire dal prossimo ciclo della performance per effetto dell'applicazione del nuovo Sistema di misurazione e di valutazione della performance



**ARCA CAPITANATA**  
AGENZIA REGIONALE per la CASA e l' ABITARE  
Via Romolo Caggese, 2 - 71121 Foggia

approvato nel 2024, che mira ad estendere la valutazione alla pluralità dei servizi interni ed esterni dell'Ente in aderenza al dettato delle linee guida n.4/2019 DFP. Si ribadisce, altresì, la necessità per i cicli successivi di dedicare maggiore attenzione alla promozione delle pari opportunità, tenuto conto che l'unico obiettivo ad esso collegato e rendicontato ("*Sperimentare azioni volte alla costruzione di un clima lavorativo improntato al benessere organizzativo ed individuale*") risulta associato alla rilevazione del benessere organizzativo atto a misurare il grado di soddisfazione degli utenti interni. La mancata conformità della relazione al decreto legislativo citato attiene il mancato rispetto della tempistica di approvazione della Relazione sulla performance 2023 prevista dal legislatore (30 giugno), già segnalata dall'OIV all'Organo politico amministrativo.

Per quanto riguarda la conformità alle Linee Guida n. 3/2018 DFP, si riscontrano miglioramenti significativi rispetto all'anno precedente e, pertanto, la Relazione 2023, trova, anche in termini di organizzazione dei contenuti, una maggiore aderenza alle linee guida.

***Impatto sulla validazione: positivo con osservazioni.***

#### **10. Sinteticità della Relazione**

***Oggetto della verifica: analisi documentale della Relazione.***

***Commento o osservazioni:*** La Relazione è redatta secondo criteri di sinteticità tali da garantire una facile lettura e una fruibilità immediata, considerando anche l'utilizzo di grafici e tabelle. L'Amministrazione, in condivisione con l'OIV, ha ritenuto di completare la relazione allegando le schede dettagliate degli obiettivi specifici per offrire una maggiore completezza, senza appesantire il documento principale.

***Impatto sulla validazione: positivo.***

#### **11. Chiarezza e comprensibilità della Relazione**

***Oggetto della verifica: analisi documentale della Relazione.***

***Commento o osservazioni:*** La relazione riporta tabelle e grafici che permettono di chiarire e rendere comprensibili i risultati dell'Amministrazione.

***Impatto sulla validazione: positivo.***



# ARCA CAPITANATA

AGENZIA REGIONALE per la CASA e l'ABITARE  
Via Romolo Caggese, 2 - 71121 Foggia

## Conclusioni

L'OIV, in esito alle verifiche effettuate, conclude il processo con la **validazione della relazione con osservazioni**, considerato che le principali criticità riscontrate non inficiano il processo di validazione.

Rispetto all'annualità precedente, l'OIV rileva il miglioramento del PIAO sotto il profilo metodologico, come pure la rappresentazione dei risultati nella Relazione sulla performance esaminata. Cionondimeno, in relazione al processo di rendicontazione dei risultati 2023, non si è riusciti ad assicurare il rispetto dei tempi, anche a causa delle carenze strutturali di organico, non ancora colmate nell'anno 2023, e della mancanza di applicativi informatici evoluti per supportare i flussi informativi della nuova struttura organizzativa, ai fini del controllo di gestione, del controllo strategico e del ciclo della performance. Si conferma, altresì, l'esigenza, per i cicli successivi, di dedicare maggiore attenzione alla rendicontazione delle azioni collegate alla promozione delle pari opportunità e di estendere il coinvolgimento di cittadini e altri *stakeholder* nella valutazione della qualità percepita dei servizi erogati (c.d. valutazione partecipativa).

Inoltre, l'OIV prende atto delle azioni avviate dall'Amministrazione nel 2024 finalizzate a migliorare la qualità degli obiettivi e il rispetto della tempistica della programmazione e della rendicontazione del ciclo della performance connesso a quello del bilancio. Particolare attenzione si deve porre sul rispetto della tempistica della fase del monitoraggio - che questo OIV ha provveduto già ad attenzionare nella propria relazione sul funzionamento del Sistema 2023 - in quanto si riflette sull'intera attività di rendicontazione finale della performance.

Alla luce di quanto osservato, l'OIV ritiene che le criticità riscontrate potrebbero essere risolte o migliorate già a partire dal prossimo ciclo della performance (2024), anche in considerazione delle raccomandazioni e suggerimenti formulati da questo Organismo.

L'OIV, inoltre, avrà cura di verificare che l'Amministrazione recepisca adeguatamente le suddette osservazioni e ne darà conto nella prossima Relazione sul funzionamento complessivo del Sistema.

Infine, come previsto per la tipologia di "validazione con osservazioni", si procederà alle comunicazioni di cui all'art. 14, comma 4, lettera b) del d.lgs. n. 150/2009 ai fini dei successivi adempimenti di competenza.

Foggia, 23 ottobre 2024

**L'OIV in forma monocratica**

**Dott.ssa Maria Rignanese**

8



Firmato digitalmente da:  
Rignanese Maria  
Firmato il 23/10/2024 10:17  
Seriale Certificato: 3208269  
Valido dal 18/01/2024 al 18/01/2027  
InfoCertem Qualified Electronic Signature CA