

INFORMAZIONI PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Documento informativo ai sensi e per gli effetti del
Regolamento generale sulla protezione dei dati (UE) 679/2016

Si informa che il Regolamento (UE) 679/2016 ("GDPR") ed il D.Lgs. 196/2003 (Codice Privacy) prevedono il diritto alla protezione dei dati personali. In ossequio alla normativa vigente, il trattamento dei dati sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, esattezza, trasparenza, minimizzazione, limitazione delle finalità e della conservazione, nonché di tutela della Sua riservatezza e nel rispetto dei Suoi diritti.

Ai sensi del Regolamento (UE) 679/2016, pertanto, La informiamo che:

Chi tratta i dati personali

Il titolare del trattamento è **A.R.C.A. CAPITANATA (Agenzia Regionale per la Casa e l'Abitare di Foggia) - Via Romolo Caggese, 2 - 71121 Foggia (FG) - Tel. 0881.762111 - PEC: arcacapitanata@pec.arcacapitanata.it**

Abbiamo nominato un Responsabile della Protezione dei Dati (RPD) per verificare la conformità dei nostri trattamenti sui dati personali a questa informativa e alla normativa italiana ed europea; lo stesso è contattabile al seguente indirizzo email: **dpo@arcacapitanata.it** o all'indirizzo postale e telefonico del titolare (Ufficio URP-Privacy).

Per quale motivo e per quali finalità trattiamo i dati personali

I dati forniti all'Ente, sono raccolti e verranno trattati esclusivamente per finalità istituzionali e per la erogazione dei servizi richiesti presso i nostri uffici. In particolare:

- esecuzione dei propri compiti di interesse pubblico o comunque connessi all'esercizio dei propri pubblici poteri, ivi incluse le finalità di archiviazione, di ricerca storica e di analisi per scopi statistici;
- erogazione di tutti i servizi istituzionali dell'Ente connessi direttamente e indirettamente alla gestione di servizi abitativi;
- permettere agli interessati di usufruire di specifici servizi dall'ufficio al quale si è rivolto;
- gestire eventualmente gli adempimenti in materia di "Amministrazione Trasparente".

L'Ente tratta i dati personali degli Interessati solo se ha una base legale per farlo. La base legale dipende dai motivi per i quali i dati vengono raccolti e utilizzati per fornire i servizi. Tali motivi consistono in alcuni casi nella necessità di adempiere a un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri, in altri per adempiere ai determinati requisiti di legge e/o regolamentari o fornire riscontro alle Sue richieste (finalità contrattuali o precontrattuali).

Come trattiamo i dati personali

In conformità ai requisiti di sicurezza richiesti dalle normative, il trattamento sarà effettuato anche tramite sistemi informatici, oltre che con l'utilizzo di materiale cartaceo. Non si effettuano trattamenti basati su processi decisionali automatizzati (quali la profilazione).

Natura del conferimento e conseguenze in caso di rifiuto

La comunicazione di tutti i dati richiesti presentandovi al nostro ufficio è obbligatorio; pertanto, l'omessa comunicazione dei dati comporterà l'impossibilità per l'Ente di erogare i servizi previsti e di Lei richiesti.

La modulistica da compilare, pertanto, prevede dati che sono strettamente necessari per erogare il servizio di interesse, e la cui mancata indicazione non consente di dar corso alla richiesta; eventuali dati il cui conferimento sia facoltativo saranno invece di volta in volta evidenziati (mediante apposito carattere un asterisco "*" o altra indicazione).

Trasferimento dei dati

I dati non saranno oggetto di trasferimento al di fuori dell'Unione Europea. Resta in ogni caso inteso che l'Ente, ove lo ritenga necessario, avrà facoltà di mutare l'ubicazione dei server in Paesi extra-UE. In tal caso, l'Ente assicura sin d'ora che il trasferimento dei dati in Paesi extra-UE che non assicurino livelli di tutela adeguati saranno eseguiti solo previa conclusione, tra l'Ente e detti soggetti, di specifici contratti contenenti clausole di salvaguardia e garanzie appropriate per la protezione dei dati personali (es. clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione europea) ovvero solo in presenza di altro requisito conforme alla normativa italiana ed europea applicabile (es. decisione di adeguatezza dell'Autorità di controllo).

Per quanto tempo conserviamo i dati

I criteri utilizzati per determinare il periodo di conservazione dei dati dei cittadini sono stabiliti da: (i) specifiche norme di legge, che regolamentano l'attività istituzionale e amministrativa dell'Ente; (ii) dalla specifica normativa di settore che disciplina la conservazione dei documenti amministrativi.

Alcune categorie di dati personali, infine, potranno essere conservati anche fino al tempo permesso dalla legge italiana a tutela degli interessi dell'Ente (art. 2947, co. 1 e 3 c.c.).

A chi comunichiamo i dati personali (destinatari e categorie dei destinatari)

Per la gestione delle attività istituzionali, amministrative, contabili dell'Ente o per fini connessi all'erogazione del servizio richiesto i dati potranno essere messi a disposizione di soggetti terzi, che agiranno quali responsabili esterni del trattamento, preposti espressamente dall'Ente all'esecuzione di determinate operazioni di trattamento.

I dati personali potranno altresì essere messi a disposizione di soggetti terzi, autonomi titolari del trattamento (ad esempio: altri Enti Pubblici, Ministeri, Associazioni), che erogano servizi strumentali a soddisfare la Sua richiesta o ai quali la comunicazione dei dati è necessaria per ottemperare a norme di legge o regolamenti che ne dispongono la comunicazione (compreso gli organi di controllo) ovvero per fini connessi all'erogazione degli specifici servizi erogati dall'ufficio.

Come garantiamo i diritti degli interessati

In ogni momento potrà esercitare i Suoi diritti nei confronti del Titolare del trattamento (art. 15-22 del Regolamento UE 679/2016). In particolare il diritto di: accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, portabilità (intesa come diritto ad ottenere dal titolare del trattamento i dati in un formato strutturato di uso comune e leggibile da dispositivo automatico per trasmetterli ad un altro titolare del trattamento senza impedimenti), opposizione al trattamento o revoca del consenso al trattamento (nei casi previsti). Si ricorda infine che l'interessato ha sempre il diritto di proporre un reclamo all'Autorità di Controllo per l'esercizio dei suoi diritti o per qualsiasi altra questione relativa al trattamento dei suoi dati personali (per maggiori informazioni consultare il sito web dell'Autorità www.garanteprivacy.it).

L'esercizio dei premessi diritti può essere esercitato mediante comunicazione scritta da inviare a mezzo e-mail all'indirizzo **dpo@arcacapitanata.it** o lettera raccomandata all'indirizzo del Titolare.

Per ogni altra informazione si rimanda alla informativa estesa disponibile sul sito:
www.arcacapitanata.it

