

UFFICI IN STAFF AMMINISTRATORE UNICO	PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO	UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE DELL'ISTRUTTORIA	UFFICIO DEL PROCEDIMENTO RECAPITO TELEFONICO CASELLA DI POSTA ELETTRONICA ISTITUZIONALE	COMPETENZA ATTO FINALE	TERMINE DI CONCLUSIONE	Eventuale Silenzio/Assens o/Dichiarazione Sostitutiva Interessato	Strumenti di tutela	Modalità di pagamento	TITOLARE POTERE SOSTITUTIVO	Documentazione e modulistica (anche per istanza di parte) - eventuale link al servizio on line
applicazione normativa d.lgs. n. 33/2013 smi	art. 35 comma 1 lett. A	art. 35 comma 1 lett. B	art. 35 comma 1 lett. C e lett. E	art. 35 comma 1 lett. C (se diverso da ufficio del procedimento)	art. 35 comma 1 lett. F	art. 35 comma 1 lett. G	art. 35 comma 1 lett. H	art. 35 comma 1 lett. L	art. 35 comma 1 lett. M	art. 35 comma 1 lett. D e lett. I
STAFF AMMINISTRATORE UNICO - UFFICIO LEGALE / AVVOCATURA	Istanza accesso agli atti	Ufficio Legale/Avvocatura	Funzionario E.Q. Avv. Raffaella Vaira tel 0881/762295 contenzioso@arcacapitanata.it	Dirigente Avv. Massimo Raponi tel.0881/762246 direttore@arcacapitanata.it	30 giorni dal ricevimento della richiesta	N/A (non applicabile)	Ricorso amministrativo in autotutela/ Ricorso giurisdizionale	versamento costi di riproduzione presso ufficio economato o presso Tesoreria	Direttore Avv. Massimo Raponi tel.0881/762246 direttore@arcacapitanata.it	ARCA CAPITANATA - Modulistica Accesso agli atti
STAFF AMMINISTRATORE UNICO - UFFICIO LEGALE / AVVOCATURA	Riscontro a richieste stragiudiziali	Ufficio Legale/Avvocatura	Funzionario E.Q. Avv. Raffaella Vaira tel 0881/762295 contenzioso@arcacapitanata.it	Dirigente Avv. Massimo Raponi tel.0881/762246 direttore@arcacapitanata.it	60 giorni dal ricevimento della richiesta	N/A (non applicabile)	Ricorso amministrativo in autotutela/ Ricorso giurisdizionale	in caso di riconoscimento di somme di denaro, bonifico bancario bancario	Direttore Avv. Massimo Raponi tel.0881/762246 direttore@arcacapitanata.it	
STAFF AMMINISTRATORE UNICO - UFFICIO LEGALE / AVVOCATURA	Liquidazione compensi legali ad avvocati liberi professionisti destinatari di incarichi per la difesa in giudizio dell'Agenzia	Ufficio Legale/Avvocatura	Funzionario E.Q. Avv. Raffaella Vaira tel 0881/762295 contenzioso@arcacapitanata.it	Dirigente Avv. Massimo Raponi tel.0881/762246 direttore@arcacapitanata.it	30 giorni dal ricevimento della fattura elettronica	N/A (non applicabile)	Ricorso amministrativo in autotutela/ Ricorso giurisdizionale	bonifico bancario bancario previa acquisizione di fattura elettronica	Direttore Avv. Massimo Raponi tel.0881/762246 direttore@arcacapitanata.it	
STAFF AMMINISTRATORE UNICO - UFFICIO LEGALE / AVVOCATURA	Pagamento avvisi di pagamento imposte di registro provvedimenti giudiziali notificati dall'Agenzia delle Entrate	Ufficio Legale/Avvocatura	Funzionario E.Q. Avv. Raffaella Vaira tel 0881/762295 contenzioso@arcacapitanata.it	Dirigente Avv. Massimo Raponi tel.0881/762246 direttore@arcacapitanata.it	60 giorni dall'acquisizionme dell'avviso di pagamento	N/A (non applicabile)	Iscrizione a ruolo da Agenzia delle Entrate ed emissione cartella di pagamento dall'Agente di Riscossione (DPR n. 602/1973)	modello F/24 - F/23 (come richiesto dall'avviso di pagamento)	Direttore Avv. Massimo Raponi tel.0881/762246 direttore@arcacapitanata.it	
STAFF AMMINISTRATORE UNICO- UFFICIO PIANO VENDITE E ALIENAZIONI	Istanza accesso agli atti	Ufficio Piano Vendite	Rag. De Nisi A.R. 0881/762290 r.denisi@arcacapitanata.it	Rag. De Nisi A.R. 0881/762290 r.denisi@arcacapitanata.it	30 giorni dal ricevimento della richiesta	N/A (non applicabile)	Ricorso amministrativo in autotutela/ Ricorso giurisdizionale	versamento costi di riproduzione presso ufficio economato o presso Tesoreria	Direttore Avv. Massimo Raponi 0881/762111 direttore@arcacapitanata.it	ARCA CAPITANATA - Modulistica Accesso agli atti
STAFF AMMINISTRATORE UNICO- UFFICIO PIANO VENDITE E ALIENAZIONI	Vendita del patrimonio immobiliare mediante la cessione in proprietà degli alloggi ERP agli aventi diritto previa verifica preliminare tecnico amministrativa, predisposizione documentale e supporto al professionista incaricato per la stipula	Ufficio Piano Vendite	Rag. De Nisi A.R. 0881/762290 r.denisi@arcacapitanata.it	AMMINISTRATORE UNICO Dott. Giuseppe Liscio 0881/762111 amministratore@arcacapitanata.it	90 giorni dalla comunicazione del valore	N/A (non applicabile)	Ricorso amministrativo in autotutela/ Ricorso giurisdizionale	assegno circolare	AMMINISTRATORE UNICO Dott. Giuseppe Liscio 0881/762111 amministratore@arcacapitanata .it	
STAFF AMMINISTRATORE UNICO- UFFICIO PIANO VENDITE E ALIENAZIONI	Richiesta di stima all'Agenzia dell'Entrate- Territorio per beni immobili	Ufficio Piano Vendite	Geom. Rocco Finamore 0881/762279 r.finamore@arcacapitanata.it	Geom. Rocco Finamore 0881/762279 r.finamore@arcacapitanata.it	30 giorni dal ricevimento della richiesta	N/A (non applicabile)	Ricorso amministrativo in autotutela/ Ricorso giurisdizionale	N/A (non applicabile)	Direttore Avv. Massimo Raponi 0881/762111 direttore@arcacapitanata.it	
STAFF AMMINISTRATORE UNICO- UFFICIO PIANO VENDITE E ALIENAZIONI	Aggiornamento catastale del patrimonio gestito e situazione patrimoniale	Ufficio Piano Vendite	Geom. Rocco Finamore 0881/762279 r.finamore@arcacapitanata.it	Geom. Rocco Finamore 0881/762279 r.finamore@arcacapitanata.it	30 giorni dall'evento	N/A (non applicabile)	Ricorso amministrativo in autotutela/ Ricorso giurisdizionale	N/A (non applicabile)	Direttore Avv. Massimo Raponi 0881/762111 direttore@arcacapitanata.it	
STAFF AMMINISTRATORE UNICO- UFFICIO PIANO VENDITE E ALIENAZIONI	Autorizzazione a modifiche unità immobiliari e loro pertinenze su richiesta degli assegnatari, dei proprietari e dei confinanti. Regolamento per la concessione di autorizzazioni ad eseguire interventi edilizi nelle unità immobiliari ARCA Capitanata; Regolamento per l'autogestione dei servizi comuni da parte degli assegnatari di alloggi di e.r.p. e sociale (delibera Reg. Puglia n. 685/2017)	Ufficio Piano Vendite	Geom. Rocco Finamore 0881/762279 r.finamore@arcacapitanata.it	Geom. Rocco Finamore 0881/762279 r.finamore@arcacapitanata.it	30 giorni dal ricevimento della richiesta	N/A (non applicabile)	Ricorso amministrativo in autotutela/ Ricorso giurisdizionale	N/A (non applicabile)	Direttore Avv. Massimo Raponi 0881/762111 direttore@arcacapitanata.it	https://www.arcacapitanata.it/docu ments/d/guest/mod_7_richiesta_nu lla_osta_opere_edilize-pdf
STAFF AMMINISTRATORE UNICO - UFFICIO PROGETTI STRATEGICI	Istanza accesso agli atti	Ufficio Progetti Strategici	Funzionario E.Q.Arch. Lorenzo Pazienza tel. 0881/762228 - manutenzione@arcacapitanata.it; Elisabetta Clima, tel 0881/762211, e.clima@manutezione@arcacapitanata.it	Funzionario E.Q.Arch. Lorenzo Pazienza tel. 0881/762228 - manutenzione@arcacapitanata.it	30 giorni dal ricevimento della richiesta	N/A (non applicabile)	Ricorso amministrativo in autotutela/ Ricorso giurisdizionale	versamento costi di riproduzione presso ufficio economato o presso Tesoreria	Direttore Avv. Massimo Raponi tel.0881/762246 direttore@arcacapitanata.it	ARCA CAPITANATA - Modulistica Accesso agli atti

STAFF AMMINISTRATORE UNICO - UFFICIO PROGETTI STRATEGICI	Sulle base delle istanze pervenute dai portatori di interessi, di concerto con l'area Utenza si Individuano gli alloggi da riattare da finanziare con legge 560/93 o altre fonti di finanziamento e si avvia l'attività di programmazione, progettazione ed esecuzione delle procedure di evidenza pubblica e liquidazione	Ufficio Progetti Strategici	Funzionario E.Q.Arch. Lorenzo Pazienza tel. 0881/762228 - manutenzione@arcacapitanata.it	Ing. Vincenzo De Devitiis 0881/762111 - dirigentetecnico@arcacapitanata.it	Programmazione/progettazione entro 60 gg. dalla concessione del finanziamento Regionale; Esecuzione lavori e collaudo nel rispetto delle condizioni contrattuali nonchè dei termini previsti dal Codice dei Contratti Pubblici	N/A (non applicabile)	Ricorso amministrativo in autotutela/ Ricorso giurisdizionale	N/A (non applicabile)	Direttore Avv. Massimo Raponi tel.0881/762246 direttore@arcacapitanata.it	
STAFF AMMINISTRATORE UNICO - UFFICIO PROGETTI STRATEGICI	Sulla base delle istanze pervenute dai portatori di interesse, di concerto con l'area Tecnica (ufficio manutenzione) si Individuano i fabbricati che necessitano di interventi di manutenzione straordinaria da finanziare con legge 560/93 o altre fonti di finanziamento e si avvia l'attività di programmazione, progettazione ed esecuzione delle procedure di evidenza pubblica e liquidazione	Ufficio Progetti Strategici	Funzionario E.Q.Arch. Lorenzo Pazienza tel. 0881/762228 - manutenzione@arcacapitanata.it	Ing. Vincenzo De Devitiis 0881/762111 - dirigentetecnico@arcacapitanata.it	Programmazione/progettazione entro 60 gg. dalla concessione del finanziamento Regionale; Esecuzione lavori e collaudo nel rispetto delle condizioni contrattuali nonchè dei termini previsti dal Codice dei Contratti Pubblici	N/A (non applicabile)	Ricorso amministrativo in autotutela/ Ricorso giurisdizionale	N/A (non applicabile)	Direttore Avv. Massimo Raponi tel.0881/762246 direttore@arcacapitanata.it	
STAFF AMMINISTRATORE UNICO - UFFICIO PROGETTI STRATEGICI	Autorizzazione a modifiche unità immobiliari e loro pertinenze su richiesta degli assegnatari, dei proprietari e dei confinanti - Regolamento per la concessione di autorizzazioni ad eseguire interventi edilizi nelle unità immobiliari ARCA Capitanata; Regolamento per l'autogestione dei servizi comuni da parte degli assegnatari di alloggi di e.r.p. e sociale (delibera Reg. Puglia n. 685/2017)	Ufficio Progetti Strategici	Funzionario E.Q.Arch. Lorenzo Pazienza tel. 0881/762228 - manutenzione@arcacapitanata.itGeom. Rocco Finamore 0881/762279 r.finamore@arcacapitanata.it	Funzionario E.Q.Arch. Lorenzo Pazienza tel. 0881/762228 - manutenzione@arcacapitanata.it	30 giorni dal ricevimento della richiesta	N/A (non applicabile)	Ricorso amministrativo in autotutela/ Ricorso giurisdizionale	N/A (non applicabile)	Ing. Vincenzo De Devitiis 0881/762111 - dirigentetecnico@arcacapitanata.it;	https://www.arcacapitanata.it/documents/d/guest/mod_7_richiesta_nu lla_osta_opere_edilize-pdf
STAFF AMMINISTRATORE UNICO - UFFICIO PROGETTI STRATEGICI	Richiesta da parte degli utenti di rettifica catastale immobili	Ufficio Progetti Strategici	Funzionario E.Q.Arch. Lorenzo Pazienza tel. 0881/762228 - manutenzione@arcacapitanata.it	Funzionario E.Q.Arch. Lorenzo Pazienza tel. 0881/762228 - manutenzione@arcacapitanata.it	30 giorni dal ricevimento della richiesta	N/A (non applicabile)	Ricorso amministrativo in autotutela/ Ricorso giurisdizionale	N/A (non applicabile)	Ing. Vincenzo De Devitiis 0881/762111 - dirigentetecnico@arcacapitanata.it;	https://www.arcacapitanata.it/documents/d/guest/richiesta-firma-variazioni-catastali?
AREA AMMINISTRATIVA	PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO	UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE DELL'ISTRUTTORIA	UFFICIO DEL PROCEDIMENTO RECAPITO TELEFONICO CASELLA DI POSTA ELETTRONICA ISTITUZIONALE	COMPETENZA ATTO FINALE (*)	TERMINE DI CONCLUSIONE	Eventuale Silenzio/Assenso/Dichiarazione Sostitutiva Interessato	Strumenti di tutela	Modalità di pagamento	TITOLARE POTERE SOSTITUTIVO (**)	Documentazione e modulistica (anche per istanza di parte) - eventuale link al servizio on line
AREA AMMINISTRATIVA - SETTORE GARE E CONTRATTI	Istanza accesso agli atti	Settore Gare e Contratti	Funzionario E.Q. Ing. Armando de Santis tel 0881/762206 a.desantis@arcacapitanata.it	Ing. Francesco Rizzitelli 0881/762207 dirigentepatrimonio@arcacapitanata.it	30 giorni dal ricevimento della richiesta	N/A (non applicabile)	Ricorso amministrativo in autotutela/ Ricorso giur./Parere precontenzioso ANAC/	versamento costi di riproduzione presso ufficio economato o presso Tesoreria	Direttore Avv. Massimo Raponi 0881/762111 direttore@arcacapitanata.it	ARCA CAPITANATA - Modulistica Accesso agli atti
AREA AMMINISTRATIVA - SETTORE GESTIONE RISORSE - UFFICIO BILANCIO E CONTABILITA' E RISORSE UMANE	Istanza accesso agli atti	Ufficio Bilancio e Contabilità/ Ufficio Risorse umane	Funzionario E.Q. Dott. Francesco Perla 0881/762256 ragioneria@arcacapitanata.it	Ing. Francesco Rizzitelli 0881/762207 dirigentepatrimonio@arcacapitanata.it	30 giorni dal ricevimento della richiesta	N/A (non applicabile)	Ricorso amministrativo in autotutela/ Ricorso giurisdizionale	versamento costi di riproduzione presso ufficio economato o presso Tesoreria	Direttore Avv. Massimo Raponi 0881/762111 direttore@arcacapitanata.it	ARCA CAPITANATA - Modulistica Accesso agli atti
AREA AMMINISTRATIVA - UFFICIO PROTOCOLLO - SEGRETARIA	Istanza accesso agli atti	Ufficio Protocollo-Segreteria	Ing. Francesco Rizzitelli 0881/762207 dirigentepatrimonio@arcacapitanata.it	Ing. Francesco Rizzitelli 0881/762207 dirigentepatrimonio@arcacapitanata.it	30 gg	N/A (non applicabile)	Ricorso amministrativo in autotutela/ Ricorso giurisdizionale	versamento costi di riproduzione presso ufficio economato o presso Tesoreria	Direttore Avv. Massimo Raponi 0881/762111 direttore@arcacapitanata.it	ARCA CAPITANATA - Modulistica Accesso agli atti
AREA AMMINISTRATIVA - UFFICIO PROTOCOLLO - SEGRETARIA	Procedimenti amministrativi legati all'attività di protocollazione in entrata e in uscita	Ufficio Protocollo-Segreteria	Ing. Francesco Rizzitelli 0881/762207 dirigentepatrimonio@arcacapitanata.it	Ing. Francesco Rizzitelli 0881/762207 dirigentepatrimonio@arcacapitanata.it	termini di legge	N/A (non applicabile)	Ricorso amministrativo in autotutela/ Ricorso giurisdizionale	N/A (non applicabile)	Direttore Avv. Massimo Raponi 0881/762111 direttore@arcacapitanata.it	
AREA AMMINISTRATIVA - UFFICIO RTD	Istanza accesso agli atti	Ufficio RTD	Ing. Francesco Rizzitelli 0881/762207 dirigentepatrimonio@arcacapitanata.it	Ing. Francesco Rizzitelli 0881/762207 dirigentepatrimonio@arcacapitanata.it	30 giorni dal ricevimento della richiesta	N/A (non applicabile)	Ricorso amministrativo in autotutela/ Ricorso giurisdizionale	versamento costi di riproduzione presso ufficio economato o presso Tesoreria	Direttore Avv. Massimo Raponi 0881/762111 direttore@arcacapitanata.it	ARCA CAPITANATA - Modulistica Accesso agli atti

AREA AMMINISTRATIVA - UFFICIO SIT	Istanza accesso agli atti	Ufficio SIT	Ing. Francesco Rizzitelli 0881/762207 dirigentepatrimonio@arcacapitanata.it	Ing. Francesco Rizzitelli 0881/762207 dirigentepatrimonio@arcacapitanata.it	30 giorni dal ricevimento della richiesta	N/A (non applicabile)	Ricorso amministrativo in autotutela/ Ricorso giurisdizionale	versamento costi di riproduzione presso ufficio economato o presso Tesoreria	Direttore Avv. Massimo Raponi 0881/762111 direttore@arcacapitanata.it	ARCA CAPITANATA - Modulistica Accesso agli atti
AREA AMMINISTRATIVA - UFFICIO CONNDOMINI E AUTOGESTIONE	Istanza accesso ali atti	Ufficio Condomini e Autogestioni	Dott.ssa Simona Di Virgilio 0881/762236 autogestione@arcacapitanata.it	Ing. Francesco Rizzitelli 0881/762207 dirigentepatrimonio@arcacapitanata.it	30 dal ricevimento della richiesta	N/A (non applicabile)	Ricorso amministrativo in autotutela/ Ricorso giurisdizionale	versamento costi di riproduzione presso ufficio economato o presso Tesoreria	Direttore Avv. Massimo Raponi 0881/762111 direttore@arcacapitanata.it	ARCA CAPITANATA - Modulistica Accesso agli atti
AREA AMMINISTRATIVA - UFFICIO CONNDOMINI E AUTOGESTIONE	Quantificazione e liquidazione alle Autogestioni delle somme dovute dall'Agenzia per alloggi vuoti e in attesa di regolare assegnazione e/o in luogo degli assegnatari morosi.	Ufficio Condomini e Autogestioni	Dott.ssa Simona Di Virgilio 0881/762236 autogestione@arcacapitanata.it	Ing. Francesco Rizzitelli 0881/762207 dirigentepatrimonio@arcacapitanata.it	30 dal ricevimento della richiesta	N/A (non applicabile)	Ricorso amministrativo in autotutela/ Ricorso giurisdizionale	bonifico bancario su Iban dell'Autogestione	Direttore Avv. Massimo Raponi 0881/762111 direttore@arcacapitanata.it	
AREA AMMINISTRATIVA - UFFICIO CONNDOMINI E AUTOGESTIONE	Liquidazione fatture nei condomini misti per interventi manutentivi effettuati sulle parti comuni	Ufficio Condomini e Autogestioni	Dott.ssa Simona Di Virgilio 0881/762236 autogestione@arcacapitanata.it	Ing. Francesco Rizzitelli 0881/762207 dirigentepatrimonio@arcacapitanata.it	30 dal ricevimento della richiesta	N/A (non applicabile)	Ricorso amministrativo in autotutela/ Ricorso giurisdizionale	bonifico bancario su Iban del Condominio	Direttore Avv. Massimo Raponi 0881/762111 direttore@arcacapitanata.it	
AREA AMMINISTRATIVA - UFFICIO CONNDOMINI E AUTOGESTIONE	Quantificazione e liquidazione ai Condomini delle somme dovute dall'Agenzia per alloggi vuoti e in attesa di regolare assegnazione e/o in luogo degli assegnatari morosi.	Ufficio Condomini e Autogestioni	Dott.ssa Simona Di Virgilio 0881/762236 autogestione@arcacapitanata.it	Ing. Francesco Rizzitelli 0881/762207 dirigentepatrimonio@arcacapitanata.it	30 dal ricevimento della richiesta	N/A (non applicabile)	Ricorso amministrativo in autotutela/ Ricorso giurisdizionale	bonifico bancario su Iban del Condominio	Direttore Avv. Massimo Raponi 0881/762111 direttore@arcacapitanata.it	
AREA AMMINISTRATIVA - UFFICIO CONNDOMINI E AUTOGESTIONE	Partecipazione assemblee condominiali straordinarie convocate presso ARCA per esigenze manutentive	Ufficio Condomini e Autogestioni	Dott.ssa Simona Di Virgilio 0881/762236 autogestione@arcacapitanata.it; Dott. Paolo Mario Laonigro 0881/762229 pm.laonigro@arcacapitanata.it	Ing. Francesco Rizzitelli 0881/762207 dirigentepatrimonio@arcacapitanata.it	termini avviso convocazione	N/A (non applicabile)	Ricorso amministrativo in autotutela/ Ricorso giurisdizionale	N/A (non applicabile)	Direttore Avv. Massimo Raponi 0881/762111 direttore@arcacapitanata.it	
AREA UTENZA- SETTORE GESTIONE DELLE ENTRATE PATRIMONIALI - UFFICIO GESTIONE DELLA MOROSITÀ	Prevenzione e contrasto e al recupero stragiudiziale della morosità	Ufficio Gestione della Morosità	Funzionario E. Q. Dott.ssa Maria Giuseppina Ciccone tel. 0881/762240 segreteria@arcacapitanata.it	Ing. Francesco Rizzitelli 0881/762207 dirigentepatrimonio@arcacapitanata.it	30 giorni dal ricevimento della richiesta	N/A (non applicabile)	Ricorso amministrativo in autotutela/ Ricorso giurisdizionale	N/A (non applicabile)	Direttore Avv. Massimo Raponi 0881/762111 direttore@arcacapitanata.it	https://www.arcacapitanata.it/docu ments/d/guest/regolamento_au_26 _6 del 29-12-23-2?download=true
AREA UTENZA- SETTORE GESTIONE DELLE ENTRATE PATRIMONIALI - UFFICIO GESTIONE DELLA MOROSITÀ	Piani di dilazione dei pagamenti -	Ufficio Gestione della Morosità	Funzionario E. Q. Dott.ssa Maria Giuseppina Ciccone tel. 0881/762240 segreteria@arcacapitanata.it	Ing. Francesco Rizzitelli 0881/762207 dirigentepatrimonio@arcacapitanata.it	30 giorni dal ricevimento della richiesta	N/A (non applicabile)	Ricorso amministrativo in autotutela/ Ricorso giurisdizionale	N/A (non applicabile)	Direttore Avv. Massimo Raponi 0881/762111 direttore@arcacapitanata.it	https://www.arcacapitanata.it/docu ments/d/guest/regolamento_au_26 _6 del 29-12-23-2?download=true
AREA UTENZA - SETTORE GESTIONE DELLE ENTRATE PATRIMONIALI - UFFICIO PRELAZIONI E ESTINZIONE IPOTECARIE	Estinzione anticipata del debito residuo derivante da vendita di immobile in modalità rateale -	Ufficio gestione prelaZIONI e estinzioni ipotecarie	Funzionario E. Q. Dott.ssa Maria Giuseppina Ciccone tel. 0881/762240 segreteria@arcacapitanata.it	Ing. Francesco Rizzitelli 0881/762207 dirigentepatrimonio@arcacapitanata.it	30 giorni dal ricevimento della richiesta	N/A (non applicabile)	Ricorso amministrativo in autotutela/ Ricorso giurisdizionale	Pago P.A.	Direttore Avv. Massimo Raponi 0881/762111 direttore@arcacapitanata.it	http://www.normattiva.it/atto/caric aDettaglioAtto?atto.dataPubblicazio neGazzetta=1993-12- 31&atto.codiceRedazionale=093G06 36&queryString=%3FmeseProvvedi mento%3D12%26formType%3Dricer
AREA UTENZA - SETTORE GESTIONE DELLE ENTRATE PATRIMONIALI - UFFICIO PRELAZIONI E ESTINZIONE IPOTECARIE	Estinzione diritto di prelazione su immobili riscattati	Ufficio gestione prelaZIONI e estinzioni ipotecarie	Funzionario E. Q. Dott.ssa Maria Giuseppina Ciccone tel. 0881/762240 segreteria@arcacapitanata.it	Ing. Francesco Rizzitelli 0881/762207 dirigentepatrimonio@arcacapitanata.it	60 giorni dal ricevimento della richiesta	N/A (non applicabile)	Ricorso amministrativo in autotutela/ Ricorso giurisdizionale	bonifico bancario	Direttore Avv. Massimo Raponi 0881/762111 direttore@arcacapitanata.it	https://www.arcacapitanata.it/es/mod ulistica1
AREA UTENZA - SETTORE GESTIONE DELLE ENTRATE PATRIMONIALI - UFFICIO PRELAZIONI E ESTINZIONE IPOTECARIE	Quietanza e atto cancellazione d'ipoteca	Ufficio gestione prelaZIONI e estinzioni ipotecarie	Funzionario E. Q. Dott.ssa Maria Giuseppina Ciccone tel. 0881/762240 segreteria@arcacapitanata.it	Ing. Francesco Rizzitelli 0881/762207 dirigentepatrimonio@arcacapitanata.it	30 giorni dal ricevimento della richiesta	N/A (non applicabile)	Ricorso amministrativo in autotutela/ Ricorso giurisdizionale	Pago P.A./assegno circolare	Direttore Avv. Massimo Raponi 0881/762111 direttore@arcacapitanata.it	http://www.normattiva.it/atto/caric aDettaglioAtto?atto.dataPubblicazio neGazzetta=1993-12- 31&atto.codiceRedazionale=093G06 36&queryString=%3FmeseProvvedi mento%3D12%26formType%3Dricer ca_semplice%26numeroArticolo%3 D%26numeroProvvedimento%3D56 0%26testo%3D%26annoProvvedime nto%3D1993%26giornoProvvedime nto%3D24&currentPage=1

AREA UTENZA - SETTORE GESTIONE DELLE ENTRATE PATRIMONIALI - UFFICIO GESTIONE IMMOBILI USI DIVERSI	Vendita o locazione immobili ad uso diverso da abitazione	Ufficio Gestione immobili usi diversi	Funzionario E. Q. Dott.ssa Maria Giuseppina Ciccone tel. 0881/762240 segreteria@arcacapitanata.it	Ing. Francesco Rizzitelli 0881/762207 dirigentepatrimonio@arcacapitanata.it	30 giorni dal ricevimento della richiesta	N/A (non applicabile)	Ricorso amministrativo in autotutela/ Ricorso giurisdizionale	Assegno circolare	Direttore Avv. Massimo Raponi 0881/762111 direttore@arcacapitanata.it	http://www.normattiva.it/uri- res/N2Ls?urn:nir:stato:legge:1978;4 57
AREA UTENZA - SETTORE GESTIONE DELLE ENTRATE PATRIMONIALI - UFFICIO GESTIONE IMMOBILI USI DIVERSI	Istanza accesso agli atti	tutti gli uffici	Funzionario E. Q. Dott.ssa Maria Giuseppina Ciccone tel. 0881/762240 segreteria@arcacapitanata.it	Ing. Francesco Rizzitelli 0881/762207 dirigentepatrimonio@arcacapitanata.it	30 giorni dal ricevimento della richiesta	N/A (non applicabile)	Ricorso amministrativo in autotutela/ Ricorso giurisdizionale	N/A (non applicabile)	Direttore Avv. Massimo Raponi 0881/762111 direttore@arcacapitanata.it	ARCA CAPITANATA - Modulistica Accesso agli atti
AREA UTENZA- SETTORE GESTIONE SOCIALE - UFFICIO GESTIONE AMMINISTRATIVA UTENTI E UFFICIO INTEGRAZIONE SOCIALE	Istanza accesso agli atti	Ufficio Gestione amministrativa utenti	Funzionario E.Q. Dott.ssa Giorgione Raffaella tel. 0881/762283 inquilinato@arcacapitanata.it	Ing. Francesco Rizzitelli 0881/762207 dirigentepatrimonio@arcacapitanata.it	Fatte salve le cause di sospensione ed interruzione del termine e fatto salvo l'accesso informale, la visione o l'estrazione di copia degli atti avviene entro 30 giorni.	N/A (non applicabile)	Ricorso amministrativo in autotutela/ Ricorso giurisdizionale	versamento costi di riproduzione presso ufficio economato o presso Tesoreria	Direttore Avv. Massimo Raponi 0881/762111 direttore@arcacapitanata.it	ARCA CAPITANATA - Modulistica Accesso agli atti
AREA UTENZA- SETTORE GESTIONE SOCIALE - UFFICIO GESTIONE AMMINISTRATIVA UTENTI E UFFICIO INTEGRAZIONE SOCIALE	Riscontro deleghe per i Sindacati	Ufficio Gestione amministrativa utenti	Funzionario E.Q. Dott.ssa Giorgione Raffaella tel. 0881/762283 inquilinato@arcacapitanata.it	Ing. Francesco Rizzitelli 0881/762207 dirigentepatrimonio@arcacapitanata.it	30 gg. fatte salve le cause di sospensione ed interruzione del termine .	N/A (non applicabile)	Ricorso amministrativo in autotutela/ Ricorso giurisdizionale	N/A (non applicabile)	Direttore Avv. Massimo Raponi 0881/762111 direttore@arcacapitanata.it	
AREA UTENZA- SETTORE GESTIONE SOCIALE - UFFICIO GESTIONE AMMINISTRATIVA UTENTI E UFFICIO INTEGRAZIONE SOCIALE	Locazione alloggi in assegnazione, consegna e stipula contratti	Ufficio Gestione amministrativa utenti	Funzionario E.Q. Dott.ssa Giorgione Raffaella tel. 0881/762283 inquilinato@arcacapitanata.it	Ing. Francesco Rizzitelli 0881/762207 dirigentepatrimonio@arcacapitanata.it	30 gg a seguito di dispositivo di assegnazione emesso dal Comune. La stipula del contratto è subordinata all'acquisizione dell'A.P.E. da parte dell'ufficio Manutenzione	N/A (non applicabile)	Ricorso amministrativo in autotutela/ Ricorso giurisdizionale	Pago P.A.	Direttore Avv. Massimo Raponi 0881/762111 direttore@arcacapitanata.it	
AREA UTENZA- SETTORE GESTIONE SOCIALE - UFFICIO GESTIONE AMMINISTRATIVA UTENTI E UFFICIO INTEGRAZIONE SOCIALE	Restituzione deposito cauzionale	Ufficio Gestione amministrativa utenti	Funzionario E.Q. Dott.ssa Giorgione Raffaella tel. 0881/762283 inquilinato@arcacapitanata.it	Ing. Francesco Rizzitelli 0881/762207 dirigentepatrimonio@arcacapitanata.it	30 gg. fatte salve le cause di sospensione ed interruzione del termine .	N/A (non applicabile)	Ricorso amministrativo in autotutela/ Ricorso giurisdizionale	bonifico bancario/mandato di pagamento a cura dell'ufficio Risorse patrimoniali	Direttore Avv. Massimo Raponi 0881/762111 direttore@arcacapitanata.it	
AREA UTENZA- SETTORE GESTIONE SOCIALE - UFFICIO GESTIONE AMMINISTRATIVA UTENTI E UFFICIO INTEGRAZIONE SOCIALE	Nulla osta scambio consensuale alloggio	Ufficio Gestione amministrativa utenti	Funzionario E.Q. Dott.ssa Giorgione Raffaella tel. 0881/762283 inquilinato@arcacapitanata.it	Ing. Francesco Rizzitelli 0881/762207 dirigentepatrimonio@arcacapitanata.it	30 gg dalla richiesta del Comune	N/A (non applicabile)	Ricorso amministrativo in autotutela/ Ricorso giurisdizionale	N/A (non applicabile)	Direttore Avv. Massimo Raponi 0881/762111 direttore@arcacapitanata.it	
AREA UTENZA- SETTORE GESTIONE SOCIALE - UFFICIO GESTIONE AMMINISTRATIVA UTENTI E UFFICIO INTEGRAZIONE SOCIALE	Ospitalità temporanea	Ufficio Gestione amministrativa utenti	Funzionario E.Q. Dott.ssa Giorgione Raffaella tel. 0881/762283 inquilinato@arcacapitanata.it	Ing. Francesco Rizzitelli 0881/762207 dirigentepatrimonio@arcacapitanata.it	30 gg. fatte salve le cause di sospensione ed interruzione del termine .	N/A (non applicabile)	Ricorso amministrativo in autotutela/ Ricorso giurisdizionale	N/A (non applicabile)	Direttore Avv. Massimo Raponi 0881/762111 direttore@arcacapitanata.it	https://www.arcacapitanata.it/es/mod ulistica1
AREA UTENZA- SETTORE GESTIONE SOCIALE - UFFICIO GESTIONE AMMINISTRATIVA UTENTI E UFFICIO INTEGRAZIONE SOCIALE	Ampliamento stabile	Ufficio Gestione amministrativa utenti	Funzionario E.Q. Dott.ssa Giorgione Raffaella tel. 0881/762283 inquilinato@arcacapitanata.it	Ing. Francesco Rizzitelli 0881/762207 dirigentepatrimonio@arcacapitanata.it	60 gg. fatte salve le cause di sospensione ed interruzione del termine .	N/A (non applicabile)	Ricorso amministrativo in autotutela/ Ricorso giurisdizionale	N/A (non applicabile)	Direttore Avv. Massimo Raponi 0881/762111 direttore@arcacapitanata.it	https://www.arcacapitanata.it/es/mod ulistica1

AREA UTENZA- SETTORE GESTIONE SOCIALE - UFFICIO GESTIONE AMMINISTRATIVA UTENTI E UFFICIO INTEGRAZIONE SOCIALE	Subentro nel rapporto contrattuale	Ufficio Gestione amministrativa utenti	Funzionario E.Q. Dott.ssa Giorgione Raffaella tel. 0881/762283 inquilinato@arcacapitanata.it	Ing. Francesco Rizzitelli 0881/762207 dirigentepatrimonio@arcacapitanata.it	60 gg. fatte salve le cause di sospensione ed interruzione del termine	N/A (non applicabile)	Ricorso amministrativo in autotutela/ Ricorso giurisdizionale	N/A (non applicabile)	Direttore Avv. Massimo Raponi 0881/762111 direttore@arcacapitanata.it	https://www.arcacapitanata.it/es/modulistica1
AREA UTENZA- SETTORE GESTIONE SOCIALE - UFFICIO GESTIONE AMMINISTRATIVA UTENTI E UFFICIO INTEGRAZIONE SOCIALE	Revisione canoni	Ufficio Gestione amministrativa utenti	Funzionario E.Q. Dott.ssa Giorgione Raffaella tel. 0881/762283 inquilinato@arcacapitanata.it	Ing. Francesco Rizzitelli 0881/762207 dirigentepatrimonio@arcacapitanata.it	30 gg. fatte salve le cause di sospensione ed interruzione del termine	N/A (non applicabile)	Ricorso amministrativo in autotutela/ Ricorso giurisdizionale	N/A (non applicabile)	Direttore Avv. Massimo Raponi 0881/762111 direttore@arcacapitanata.it	https://www.arcacapitanata.it/es/modulistica1
AREA TECNICA	PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO	UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE DELL'ISTRUTTORIA	UFFICIO DEL PROCEDIMENTO RECAPITO TELEFONICO CASELLA DI POSTA ELETTRONICA ISTITUZIONALE	COMPETENZA ATTO FINALE (*)	TERMINE DI CONCLUSIONE	Eventuale Silenzio/Assenso/Dichiarazione Sostitutiva Interessato	Strumenti di tutela	Modalità di pagamento	TITOLARE POTERE SOSTITUTIVO (**)	Documentazione e modulistica (anche per istanza di parte) - eventuale link al servizio on line
AREA TECNICA - SETTORE COSTRUZIONI -	Istanza accesso agli atti	Settore Costruzioni	Funzionario E.Q. Ing. Gennaro Di Tella tel. 0881/762216 costruzione@arcacapitanata.it	Ing. Vincenzo De Devitiis tel 0881/762213 dirigentetecnico@arcacapitanata.it	30 giorni dal ricevimento della richiesta	N/A (non applicabile)	Ricorso amministrativo in autotutela/ Ricorso giurisdizionale	versamento costi di riproduzione presso ufficio economato o presso Tesoreria	Direttore Avv. Massimo Raponi 0881/762111 direttore@arcacapitanata.it	ARCA CAPITANATA - Modulistica Accesso agli atti
AREA TECNICA - UFFICIO MATUNENZIONE ORDINARIA E CONTRIBUTO CONTO LAVORI	Istanza accesso agli atti	Ufficio Manutenzione ordinaria e contributo conto lavori	Ing. Vincenzo De Devitiis tel 0881/762213 dirigentetecnico@arcacapitanata.it	Ing. Vincenzo De Devitiis tel 0881/762213 dirigentetecnico@arcacapitanata.it	30 giorni dal ricevimento della richiesta	N/A (non applicabile)	Ricorso amministrativo in autotutela/ Ricorso giurisdizionale	versamento costi di riproduzione presso ufficio economato o presso Tesoreria	Direttore Avv. Massimo Raponi 0881/762111 direttore@arcacapitanata.it	ARCA CAPITANATA - Modulistica Accesso agli atti
AREA TECNICA - UFFICIO MATUNENZIONE ORDINARIA E CONTRIBUTO CONTO LAVORI	Richiesta di lavori di manutenzione con riconoscimento contributo	Ufficio Manutenzione ordinaria e contributo conto lavori	Ing. Vincenzo De Devitiis tel 0881/762213 dirigentetecnico@arcacapitanata.it	Ing. Vincenzo De Devitiis tel 0881/762213 dirigentetecnico@arcacapitanata.it	30 giorni dal ricevimento della richiesta	N/A (non applicabile)	Ricorso amministrativo in autotutela/ Ricorso giurisdizionale	N/A (non applicabile)	Direttore Avv. Massimo Raponi 0881/762111 direttore@arcacapitanata.it	https://www.arcacapitanata.it/docs/guest/richesta-lavori-di-manutenzione-con-contributo-1-?
AREA TECNICA - UFFICIO MATUNENZIONE ORDINARIA E CONTRIBUTO CONTO LAVORI	Richiesta di lavori di manutenzione Ordinaria	Ufficio Manutenzione ordinaria e contributo conto lavori	Ing. Vincenzo De Devitiis tel 0881/762213 dirigentetecnico@arcacapitanata.it	Ing. Vincenzo De Devitiis tel 0881/762213 dirigentetecnico@arcacapitanata.it	30 giorni dal ricevimento della richiesta	N/A (non applicabile)	Ricorso amministrativo in autotutela/ Ricorso giurisdizionale	N/A (non applicabile)	Direttore Avv. Massimo Raponi 0881/762111 direttore@arcacapitanata.it	https://www.arcacapitanata.it/docs/guest/richesta-lavori-di-manutenzione-1-?
AREA TECNICA - UFFICIO MATUNENZIONE ORDINARIA E CONTRIBUTO CONTO LAVORI	Liquidazione fatture nell'ambito dell'Appalto dei lavori di manutenzione	Ufficio Manutenzione ordinaria e contributo conto lavori	Ing. Vincenzo De Devitiis tel 0881/762213 dirigentetecnico@arcacapitanata.it	Ing. Vincenzo De Devitiis tel 0881/762213 dirigentetecnico@arcacapitanata.it	30 giorni dal ricevimento della richiesta	N/A (non applicabile)	Ricorso amministrativo in autotutela/ Ricorso giurisdizionale	bonifico bancario	Direttore Avv. Massimo Raponi 0881/762111 direttore@arcacapitanata.it	
AREA TECNICA - UFFICIO MATUNENZIONE ORDINARIA E CONTRIBUTO CONTO LAVORI	Riscontro istanze e reclami per lavori	Ufficio Manutenzione ordinaria e contributo conto lavori	Ing. Vincenzo De Devitiis tel 0881/762213 dirigentetecnico@arcacapitanata.it	Ing. Vincenzo De Devitiis tel 0881/762213 dirigentetecnico@arcacapitanata.it	30 giorni dal ricevimento della richiesta	N/A (non applicabile)	Ricorso amministrativo in autotutela/ Ricorso giurisdizionale	N/A (non applicabile)	Direttore Avv. Massimo Raponi 0881/762111 direttore@arcacapitanata.it	
AREA TECNICA - UFFICIO MATUNENZIONE ORDINARIA E CONTRIBUTO CONTO LAVORI	Rimborso agli utenti quota parte per lavori eseguiti dagli stessi	Ufficio Manutenzione ordinaria e contributo conto lavori	Ing. Vincenzo De Devitiis tel 0881/762213 dirigentetecnico@arcacapitanata.it	Ing. Vincenzo De Devitiis tel 0881/762213 dirigentetecnico@arcacapitanata.it	30 giorni dal ricevimento della richiesta	N/A (non applicabile)	Ricorso amministrativo in autotutela/ Ricorso giurisdizionale	bonifico bancario	Direttore Avv. Massimo Raponi 0881/762111 direttore@arcacapitanata.it	https://www.arcacapitanata.it/docs/guest/richesta-lavori-di-manutenzione-con-contributo-1-?
AREA TECNICA - UFFICIO MATUNENZIONE ORDINARIA E CONTRIBUTO CONTO LAVORI	Autorizzazione lavori di manutenzione in condomini di proprietà ARCA	Ufficio Manutenzione ordinaria e contributo conto lavori	Ing. Vincenzo De Devitiis tel 0881/762213 dirigentetecnico@arcacapitanata.it	Ing. Vincenzo De Devitiis tel 0881/762213 dirigentetecnico@arcacapitanata.it	30 giorni dal ricevimento della richiesta	N/A (non applicabile)	Ricorso amministrativo in autotutela/ Ricorso giurisdizionale	N/A (non applicabile)	Direttore Avv. Massimo Raponi 0881/762111 direttore@arcacapitanata.it	https://www.arcacapitanata.it/es/modulistica1
AREA TECNICA - UFFICIO MATUNENZIONE ORDINARIA E CONTRIBUTO CONTO LAVORI	Autorizzazione lavori di manutenzione Ascensori in condomini di proprietà ARCA	Ufficio Manutenzione ordinaria e contributo conto lavori	Ing. Vincenzo De Devitiis tel 0881/762213 dirigentetecnico@arcacapitanata.it	Ing. Vincenzo De Devitiis tel 0881/762213 dirigentetecnico@arcacapitanata.it	30 giorni dal ricevimento della richiesta	N/A (non applicabile)	Ricorso amministrativo in autotutela/ Ricorso giurisdizionale	N/A (non applicabile)	Direttore Avv. Massimo Raponi 0881/762111 direttore@arcacapitanata.it	https://www.arcacapitanata.it/es/modulistica1
AREA TECNICA - SETTORE PROGETTAZIONI	Istanza accesso agli atti	Settore Progettazioni	Funzionario E.Q. Arch. Tomasulo Anna Maria tel. 0881/762214 progettazione@arcacapitanata.it	Ing. Vincenzo De Devitiis tel 0881/762213 dirigentetecnico@arcacapitanata.it	30 giorni dal ricevimento della richiesta	N/A (non applicabile)	Ricorso amministrativo in autotutela/ Ricorso giurisdizionale	versamento costi di riproduzione presso ufficio economato o presso Tesoreria	Direttore Avv. Massimo Raponi 0881/762111 direttore@arcacapitanata.it	ARCA CAPITANATA - Modulistica Accesso agli atti