

ARCA CAPITANATA

Agenzia Regionale per la Casa e l'Abitare



RELAZIONE FINALE SULLA *PERFORMANCE* ANNO 2019

Relazione

Il presente documento contiene la Relazione sulla performance redatta dall'ARCA Capitanata ai sensi del D.lgs 150/2009 per l'anno 2019.

Con Provvedimento dell'Amministratore unico n. 59 del 14.06.2019 è stato adottato il documento programmatico triennale "Piano della Performance dell'ARCA Capitanata 2017/2019" a scorrimento dell'anno precedente.

L'approvazione del Piano delle performance segue il percorso, già precedentemente definito, di cui all'art. 4 e 5 del D. Lgs. n.150/2009 ed ispirandosi alle linee guida n.3/2018 emanate dal Dipartimento della Funzione Pubblica.

Attraverso una definizione puntuale degli obiettivi rilevanti e significativi, in relazione all'albero della performance, si è garantita chiarezza e certezza delle aspettative nell'ambito delle performances organizzativa e individuale dell'ente: indicatori puntuali e targets sfidanti hanno permesso un processo di misurazione efficace e puntuale e un'attività di valutazione maggiormente contestualizzata.

La Relazione sulla performance prevista dall'art. 10, comma 1, lettera b), del decreto costituisce lo strumento mediante il quale l'amministrazione illustra ai cittadini e a tutti gli altri stakeholders i risultati ottenuti nel corso dell'anno precedente, concludendo in tal modo il ciclo di gestione della performance.

Più in dettaglio, la relazione evidenzia a consuntivo i risultati organizzativi e individuali raggiunti rispetto ai singoli obiettivi programmati e alle risorse impiegate con rilevazione degli eventuali scostamenti registrati nel corso dell'anno, con l'indicazione delle motivazioni. La presente Relazione 2019 è finalizzata a rendicontare nel modo più semplice e accessibile il raggiungimento dei risultati per Azione strategica con una percentuale calcolata sul grado di raggiungimento degli indicatori legati agli obiettivi operativi annuali.

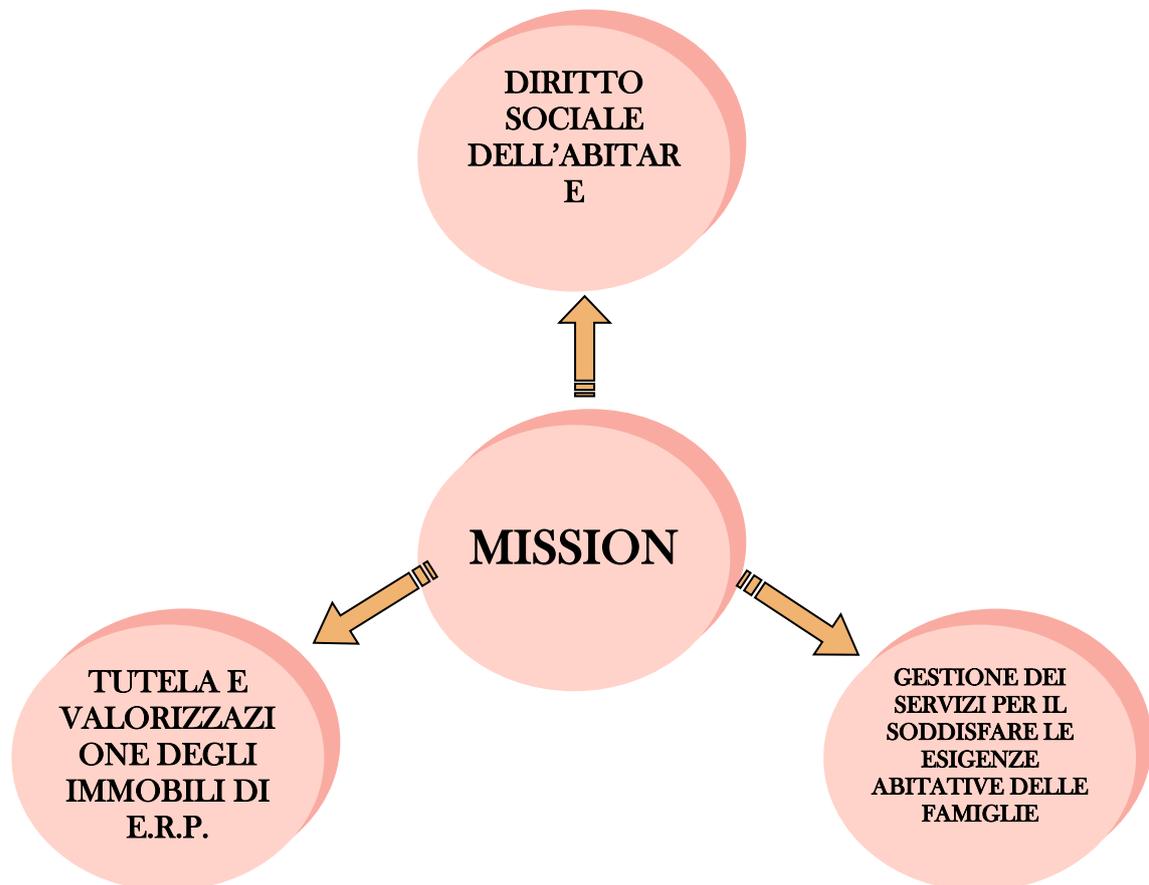
COSA FACCIAMO

MISSION

Assicurare il diritto sociale dell'abitare alle categorie socialmente deboli che non possono accedere al mercato immobiliare

Tutelare e valorizzare gli immobili di proprietà, garantendo un'adeguata risposta ai fabbisogni abitativi

Gestire i servizi attinenti al soddisfacimento delle esigenze abitative delle persone e delle famiglie

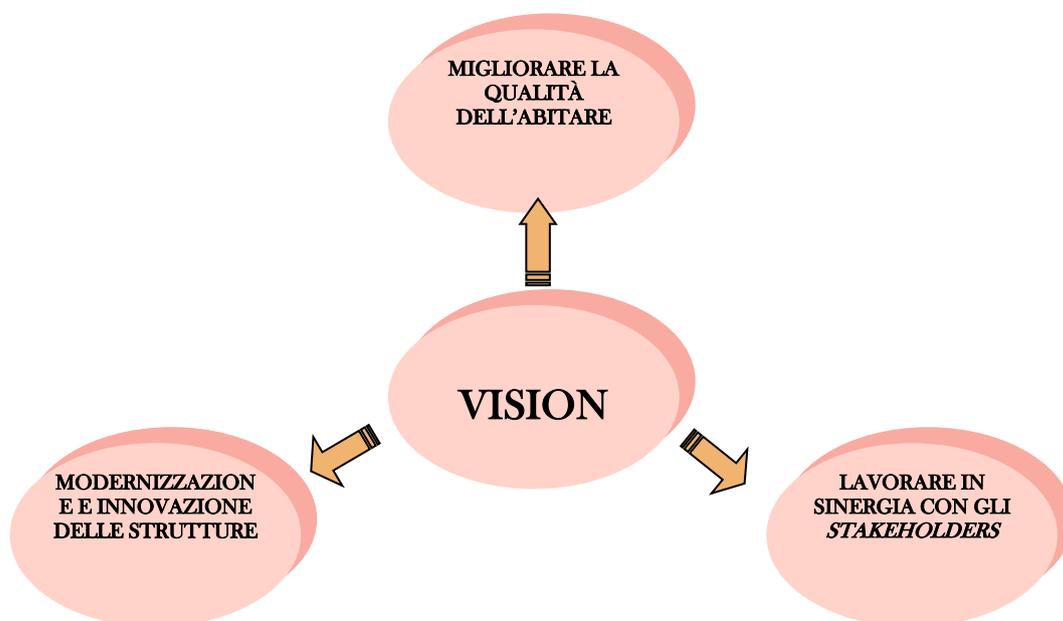


VISION

Migliorare la qualità dell'abitare

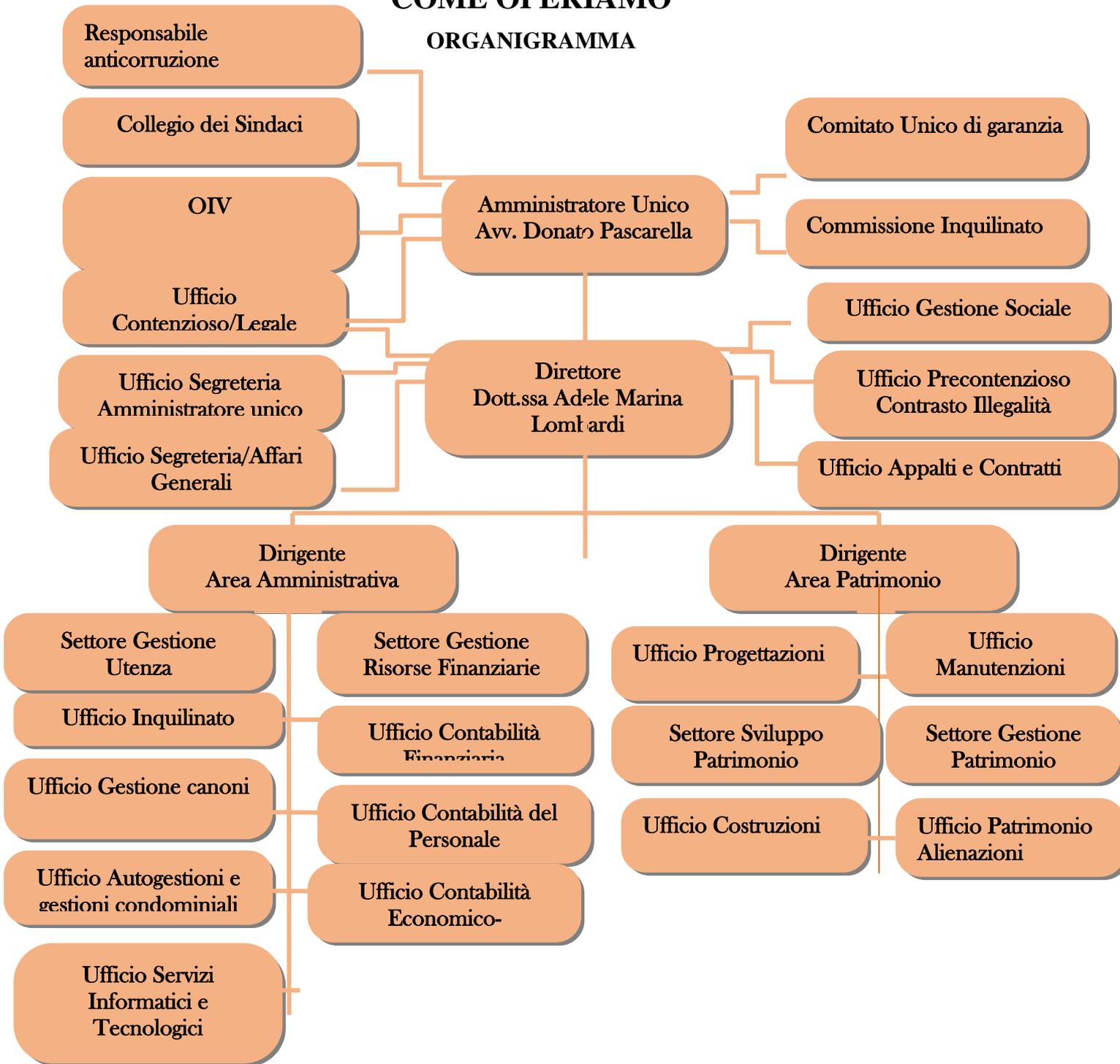
Modernizzare e innovare le strutture al fine di migliorare la qualità del servizio offerto e rispondere ai mutamenti dell'ambiente che si ripercuotono sui bisogni del cittadino

Lavorare in sinergia con i propri stakeholders



COME OPERIAMO

ORGANIGRAMMA



Personale al 31.12.2019:

L'Agenzia, alla data del 31/12/2019 è organizzata in 3 Aree (Direzione, Amministrativa e Patrimonio), 4 settori (Gestione utenza, Gestione Risorse Finanziarie, Sviluppo Patrimonio e Gestione Patrimonio) e 17 Uffici. Essa conta complessivamente 49 dipendenti di ruolo di cui 48 in servizio e 1 in maternità obbligatoria, di cui 22 donne e 27 uomini.

- n. 1 dirigente oltre al direttore;
- n. 9 responsabili di posizione organizzativa.

TUTELA DELLA PARITÀ DI GENERE Personale non dirigente

Personale	Cat. A	Cat. B	Cat. C	Cat. D	Totali
donne	/	5	6	10	21
uomini	3	5	10	8	26
Totali	3	10	16	18	47

di cui posizione organizzativa

Personale	P.O.
donne	4
uomini	5
Totale	9

Personale dirigente

Personale	Dirigenti
donne	1
uomini	1
Totale	2

Di seguito si riporta l'albero della performance che, oltre ai Target Operativi fissati per l'anno 2019, riporta i risultati operativi raggiunti per lo stesso anno, si allega – inoltre - relazione CUG 2019.

A garanzia della trasparenza, la presente Relazione sulla Performance 2019 viene pubblicata sul sito istituzionale www.arcacapitanata.it nella sezione “Trasparenza, Valutazione e Merito.

Foggia, 09.07.2020

IL DIRETTORE

Dott.ssa Adele Marina Lombardi

F.to