

RICHIESTA DI LAVORI DI MANUTENZIONE ORDINARIA

All'A.R.C.A. Capitanata
Via Romolo Caggese,2
71121 – Foggia

Il/La sottoscritto/a _____, nato/a a _____

il _____, codice fiscale _____, tel/cell _____

pec: _____, e-mail: _____

assegnatario/a – proprietario/a dell'alloggio di e.r.p., sito in _____,

alla via _____, lotto _____,

n. _____, scala _____, interno _____.

CHIEDE

consapevole che, ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R. n. 445/2000 e dell'art.76 del medesimo D.P.R., le dichiarazioni mendaci sono perseguite ai sensi del codice penale e determinano altresì la decadenza dei benefici concessi, dichiara sotto la propria responsabilità, **di essere in regola con il pagamento dei canoni di locazione e gli oneri accessori e richiede**

INTERVENTO PER:

(allegare all'istanza la documentazione comprovante la motivazione)

Data _____

Il Richiedente

Informativa sulla tutela della Privacy: Regolamento Generale per la Protezione dei dati personali (G.D.P.R. 2016/679/EU.)

Il/La sottoscritto/a dichiara di aver preso visione dell'informativa privacy facente parte della richiesta di consenso allegata al presente modulo, intestato ad "Agenzia Regionale per la Casa e l'Abitare – A.R.C.A. Capitanata", di aver provveduto alla relativa compilazione e di aver operato la propria scelta in merito al relativo consenso, ai sensi degli artt. 7,13 e 14 del G.D.P.R. 2016/679/EU.

Il Dichiarante

Data _____

N.B.: Ai sensi dell'art.38 del DPR 445/2000, la firma sulla presente istanza deve essere apposta in presenza del funzionario addetto a riceverla. La presente istanza potrà altresì essere inviata a mezzo posta, allegando copia fotostatica, anche non autenticata, di un documento di identità del sottoscrittore in corso di validità. Questa Agenzia si riserva la facoltà di verificare la veridicità di quanto dichiarato. In sostituzione dell'autocertificazione potrà essere presentata idonea documentazione in merito.

Spazio riservato all'Agenzia

Documento _____ N. _____ Rilasciato da _____ in data _____ . La sottoscrizione del presente documento è avvenuta in mia presenza previa verifica dell'identità personale del richiedente.

Il Funzionario

Data _____

timbro e firma

Gentile assegnatario/a,

A.R.C.A. Capitanata pone, da sempre, particolare attenzione al rispetto degli obblighi di riservatezza nei confronti dei propri utenti e adotta nelle proprie attività ogni misura necessaria alla protezione dei dati relativi ai rapporti intrattenuti.

Pertanto, desideriamo ora fornirLe alcune informazioni - come previsto dal Regolamento generale per la Protezione dei Dati personali (G.D.P.R. 2016/679/EU) - su come utilizziamo i Suoi dati personali nella gestione delle attività e dei servizi da Lei richiesti.

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO E LA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il Titolare del Trattamento dei dati personali è A.R.C.A. Capitanata, in persona del suo Legale Rappresentante, con sede legale in Foggia, alla via Romolo Caggese, n° 2.

2. FINALITA' E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

A.R.C.A. Capitanata tratta i Suoi dati personali per le seguenti finalità:

- a)** per gestire i rapporti volti all'espletamento delle prestazioni dei servizi relativi al rapporto contrattuale;
- b)** per adempiere ai conseguenti obblighi di legge amministrativi, contabili, o fiscali;
- c)** per gestire statistiche scientifiche, organizzative o contabili in riferimento al servizio affidato;
- d)** per eventuali contatti (telefonici, via pec, via fax, via posta ordinaria, via e-mail, ecc.), finalizzati all'espletamento delle finalità riportate nei punti a, b, c.

3. CATEGORIE DI DATI TRATTATI

A.R.C.A. Capitanata tratta dati personali raccolti direttamente presso di Lei, ovvero presso terzi, che includono, a titolo esemplificativo, **dati anagrafici** (es. nome, cognome, indirizzo, data e luogo di nascita) e **informazioni** volte all'espletamento delle prestazioni dei servizi richiesti.

A.R.C.A. Capitanata potrebbe trattare **dati particolari** dei propri utenti per dare seguito a **operazioni e specifici servizi richiesti dagli stessi**. In questi casi A.R.C.A. Capitanata chiederà al soggetto interessato richiedente uno **specifico consenso** all'eventuale trattamento dei dati particolari necessari per dare seguito a tali servizi e/o operazioni.

A.R.C.A. Capitanata precisa che, in assenza di consenso al trattamento dei dati minimi necessari all'espletamento delle finalità di cui al punto 2, a – b – c, non potrà procedere ai trattamenti richiesti.

4. DESTINATARI O CATEGORIE DI DESTINATARI DEI DATI PERSONALI

Possono venire a conoscenza dei Suoi dati in qualità di **Responsabili del trattamento** e in qualità di **persone autorizzate al trattamento dei dati personali**, le persone fisiche e giuridiche che

ricoprono detti compiti presso A.R.C.A. Capitanata, o ad essa collegate, relativamente ai dati necessari allo svolgimento delle mansioni assegnate loro, le persone fisiche appartenenti alle seguenti categorie: gli eventuali lavoratori dipendenti di A.R.C.A. Capitanata o presso di essa distaccati, i lavoratori interinali, gli stagisti, i consulenti e i dipendenti delle società esterne nominate Responsabili.

I dati possono essere comunicati a quei soggetti cui tale comunicazione debba essere effettuata in adempimento di un obbligo previsto dalla legge, da un regolamento o dalla normativa comunitaria. Maggiori informazioni al riguardo sono rinvenibili sul sito del Garante per la protezione dei dati personali (www.garanteprivacy.it).

5. TRASFERIMENTO DEI DATI VERSO PAESI TERZI

A.R.C.A. Capitanata informa che i dati personali ad oggi non vengono trasferiti a nessun paese terzo. In futuro potranno essere trasferiti anche in paesi non appartenenti all'Unione Europea o allo Spazio Economico Europeo (cd. Paesi Terzi) riconosciuti dalla Commissione Europea aventi un livello adeguato di protezione dei dati personali o, in caso contrario, solo se sia garantito contrattualmente nel Paese Terzo un livello di protezione dei dati personali adeguato rispetto a quello dell'Unione Europea (es. tramite la sottoscrizione delle clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea) purché sia sempre assicurato l'esercizio dei diritti degli interessati.

6. DIRITTI DEGLI INTERESSATI

Il Regolamento generale sulla protezione dei dati (“**Regolamento 679/2016/UE**”) attribuisce alle persone fisiche, ditte individuali e/o liberi professionisti (“**Interessati**”) specifici diritti, tra i quali quello di conoscere quali sono i dati personali in possesso di Arca Capitanata e come questi vengono utilizzati (**Diritto di accesso**), di ottenerne l'**aggiornamento**, la **rettifica** o, se vi è interesse, l'**integrazione**, nonché la **cancellazione**, la trasformazione in **forma anonima** o la **limitazione**.

Gli interessati e le persone giuridiche, gli enti e le associazioni possono in qualsiasi momento revocare, laddove rilasciato, il consenso al trattamento dei dati.

A.R.C.A. Capitanata evidenzia che, in caso di revoca, la stessa implica l'interruzione del rapporto contrattuale.

7. PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI E DIRITTO ALLA CANCELLAZIONE (i.e. DIRITTO ALL'OBLIO)

A.R.C.A. Capitanata, per le finalità di cui ai punti 2, a - b - c - d, tratta e conserva i Suoi dati personali per un periodo minimo di 10 anni per l'esecuzione degli adempimenti allo stesso inerenti e conseguenti, per il rispetto degli obblighi di legge e regolamentari applicabili, nonché per finalità difensive proprie o di terzi.

Al termine del periodo di conservazione, i dati personali riferibili agli **Interessati** verranno **cancellati** o **conservati in una forma che non consenta l'identificazione** dell'Interessato (es. anonimizzazione irreversibile), a meno che non venga rinnovato il consenso al loro ulteriore trattamento.

8. MODALITA' DI ESERCIZIO DEI DIRITTI

Ciascun Interessato per esercitare i diritti di cui al paragrafo 6 potrà rivolgersi ad: A.R.C.A. Capitanata, con sede legale in Foggia, alla via Romolo Caggese, n° 2, contattando il D.P.O. attraverso i dati di contatto indicati al punto 10.

L'esercizio dei diritti è, in linea di principio, gratuito; A.R.C.A. Capitanata si riserva il diritto di chiedere un contributo in caso di richieste manifestamente infondate o eccessive (anche ripetitive). A.R.C.A. Capitanata ha il diritto di chiedere informazioni necessarie a fini identificativi del richiedente.

9. RECLAMO O SEGNALAZIONE AL GARANTE PER LA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

A.R.C.A, Capitanata La informa che Lei ha diritto di proporre reclamo ovvero effettuare una segnalazione al Garante per la Protezione dei Dati Personali oppure in alternativa presentare ricorso all'Autorità Giudiziaria. I contatti del Garante per la Protezione dei Dati Personali sono consultabili sul sito web <https://www.garanteprivacy.it>.

10. DATI DI CONTATTO

A.R.C.A. Capitanata comunica che i dati di contatto del proprio D.P.O. sono i seguenti:
dpo@arcacapitanata.it.