



## COMITATO UNICO DI GARANZIA

PER LE PARI OPPORTUNITA', LA VALORIZZAZIONE DEL BENESSERE DI CHI LAVORA E CONTRO LE DISCRIMINAZIONI

Istituzione del Comitato: Determinazione del Coordinamento Generale n. 90 del 21/03/2012: periodo 2012-2016.

1° Rinnovo del Comitato: Provvedimento Amministratore Unico n. 86 del 18/05/2016: periodo 2016-2020.

SEGRETERIA C.U.G. - 0881/762255

E-MAIL - [cug@arcacapitanata.gov.it](mailto:cug@arcacapitanata.gov.it)

PEC . - [arcacapitanata@pec.arcacapitanata.gov.it](mailto:arcacapitanata@pec.arcacapitanata.gov.it)

### VERBALE N. 2 DEL 19.10.2018

**Convocazione: prot. n. 21221 del 10.10.2018**

**Oggetto: Attuazione Piano Triennale Azioni Positive 2016-2018**

In data 19.10.2018 alle ore 10,00 presso la Sala Convegni di questa Agenzia si è riunito il C.U.G., convocato con nota prot. n. 21221 del 10.10.2018, per monitorare l'attuazione del Piano Triennale Azioni Positive per il periodo 2016-2018 (provvedimento dell'Amministratore Unico n. 203 del 22.12.2016) da parte di questo Comitato.

Sono presenti i seguenti componenti:

NOME E COGNOME	IN QUALITA' DI	ASSENTE/PRESENTE
dott.ssa Adele Marina Lombardi	Presidente	PRESENTE
dott. Antonio Turco	Componente effettivo	PRESENTE
dott.ssa Rosanna Morese	Componente effettivo	PRESENTE
arch. Anna Maria Tomasulo	Componente effettivo	PRESENTE
dott.ssa Veronica Carlino	Componente effettivo	PRESENTE

Verbalizza la dott.ssa Veronica Carlino

Il Presidente, ai sensi dell'art. 4 del Regolamento:

- constatata la regolarità della convocazione;
- verificato il *quorum* costitutivo;
- dichiarata validamente costituita la seduta.

Il Presidente apre la riunione e riassume, facendo il punto della situazione, il lavoro svolto nel triennio per la realizzazione delle azioni positive previste nel relativo Piano 2016-2018.

Illustra, dunque, le attività svolte e i risultati conseguiti per ogni azione positiva.



## COMITATO UNICO DI GARANZIA

PER LE PARI OPPORTUNITA', LA VALORIZZAZIONE DEL BENESSERE DI CHI LAVORA E CONTRO LE DISCRIMINAZIONI

Istituzione del Comitato: Determinazione del Coordinamento Generale n. 90 del 21/03/2012: periodo 2012-2016.

1° Rinnovo del Comitato: Provvedimento Amministratore Unico n. 86 del 18/05/2016: periodo 2016-2020.

SEGRETERIA C.U.G. - 0881/762255

E-MAIL - [cug@arcacapitanata.gov.it](mailto:cug@arcacapitanata.gov.it)

PEC . - [arcacapitanata@pec.arcacapitanata.gov.it](mailto:arcacapitanata@pec.arcacapitanata.gov.it)

### MONITORAGGIO AREE DI INTERVENTO E AZIONI

#### AREA CONCILIAZIONE TEMPI DI VITA E TEMPI DI LAVORO

<b>N. Azione</b>	<b>1</b>
<b>Titolo</b>	<b>Conciliazione tempi di vita e di lavoro</b>
<b>Destinatari</b>	Tutte/i le/i lavoratrici/tori
<b>Obiettivi</b>	Migliorare il benessere del lavoro attraverso una migliore conciliazione tempi di vita e di lavoro
<b>Descrizione dell'intervento</b>	Studio di fattibilità sull'istituzione nido aziendale o servizi simili
<b>Strutture coinvolte</b>	Coordinamento generale e CUG
<b>Metodologia</b>	Pubblicazione esiti indagine in oggetto e condivisione con la RSU
<b>Tipologia di azione</b>	Rivolta internamente all'Agenzia
<b>Risultato:</b> E' stato condotto uno studio di fattibilità dal quale emerge la presenza, in zona, di una struttura pubblica, materna/elementare, che potrebbe accogliere i figli dei dipendenti sostituendo, a tal fine, l'istituzione di un nido aziendale/interaziendale. Le risultanze dello studio di fattibilità sono esposte nell'allegato A del presente verbale.	

<b>N. Azione</b>	<b>2</b>
<b>Titolo</b>	<b>Conciliazione tempi di vita e di lavoro</b>
<b>Destinatari</b>	Tutte/i le/i lavoratrici/tori
<b>Obiettivi</b>	Migliorare il benessere organizzativo del lavoro attraverso una migliore conciliazione tempi di vita e di lavoro
<b>Descrizione dell'intervento</b>	Studio di fattibilità sull'istituzione del telelavoro/smart working
<b>Strutture coinvolte</b>	Coordinamento generale e CUG
<b>Metodologia</b>	Pubblicazione esiti indagine in oggetto e condivisione con la RSU
<b>Tipologia di azione</b>	Rivolta internamente all'Agenzia
<b>Risultato:</b> A seguito dell'analisi giuridica e dello studio di fattibilità si rileva la possibilità di introdurre l'istituto del telelavoro/smart working nell'Agenzia entro il prossimo triennio	

A.R.C.A. CAPITANATA

Agenzia Regionale per la Casa e l'Abitare della Provincia di Foggia  
Via Romolo Caggese, 2 - 71121 Foggia



## COMITATO UNICO DI GARANZIA

### PER LE PARI OPPORTUNITA', LA VALORIZZAZIONE DEL BENESSERE DI CHI LAVORA E CONTRO LE DISCRIMINAZIONI

Istituzione del Comitato: Determinazione del Coordinamento Generale n. 90 del 21/03/2012: periodo 2012-2016.

1° Rinnovo del Comitato: Provvedimento Amministratore Unico n. 86 del 18/05/2016: periodo 2016-2020.

SEGRETERIA C.U.G. - 0881/762255

E-MAIL - [cug@arcacapitanata.gov.it](mailto:cug@arcacapitanata.gov.it)

PEC . - [arcacapitanata@pec.arcacapitanata.gov.it](mailto:arcacapitanata@pec.arcacapitanata.gov.it)

<b>N. Azione</b>	<b>3</b>
<b>Titolo</b>	<b>Rientro dai congedi parentali o da lunghi periodi di assenza</b>
<b>Destinatari</b>	Tutte/i le/i lavoratrici/tori che rientrano da maternità, aspettative o lunghi periodi di astensione dal lavoro
<b>Obiettivi</b>	Favorire le politiche di conciliazione tra responsabilità familiari e professionali attraverso azioni che prendano in considerazione sistematicamente le esigenze differenti di donne e uomini all'interno dell'organizzazione.
<b>Descrizione dell'intervento</b>	Individuazione di percorsi adeguati per facilitare il reinserimento e l'aggiornamento dopo lunghe assenze dal lavoro.
<b>Strutture coinvolte nella sperimentazione</b>	Coordinamento generale e CUG
<b>Metodologia</b>	Analisi storica dei bisogni evidenziati dagli uffici e dalle persone. Progettazione partecipata dell'intervento.
<b>Tipologia di azione</b>	Rivolta prevalentemente all'interno dell'Amministrazione
<b>Risultato:</b> Dal questionario somministrato al personale interessato è emersa la necessità di far partecipare il dipendente a corsi di aggiornamento ed individuare un collega-tutor da affiancare allo stesso con funzioni di informazione su eventuali aggiornamenti intervenuti su processi e procedimenti dell'Agenzia.	

A.R.C.A. CAPITANATA

Agenzia Regionale per la Casa e l'Abitare della Provincia di Foggia  
Via Romolo Caggese, 2 - 71121 Foggia



## COMITATO UNICO DI GARANZIA

PER LE PARI OPPORTUNITA', LA VALORIZZAZIONE DEL BENESSERE DI CHI LAVORA E CONTRO LE DISCRIMINAZIONI

Istituzione del Comitato: Determinazione del Coordinamento Generale n. 90 del 21/03/2012: periodo 2012-2016.

1° Rinnovo del Comitato: Provvedimento Amministratore Unico n. 86 del 18/05/2016: periodo 2016-2020.

SEGRETERIA C.U.G. - 0881/762255

E-MAIL - [cug@arcacapitanata.gov.it](mailto:cug@arcacapitanata.gov.it)

PEC . - [arcacapitanata@pec.arcacapitanata.gov.it](mailto:arcacapitanata@pec.arcacapitanata.gov.it)

### AREA COMUNICAZIONE, PARTECIPAZIONE E BENESSERE ORGANIZZATIVO

<b>N. Azione</b>	<b>4</b>
<b>Titolo</b>	<b>Formazione sulla comunicazione del personale dipendente</b>
<b>Destinatari</b>	Dipendenti
<b>Finanziamenti</b>	Risorse dell'Ente
<b>Obiettivi</b>	Migliorare il benessere organizzativo
<b>Descrizione dell'intervento</b>	Promuovere formazione in materia di comunicazione, problem solving e gestione dei conflitti
<b>Strutture coinvolte</b>	Coordinamento generale e CUG
<b>Metodologia</b>	Seminari e incontri
<b>Tipologia di azione</b>	Rivolta prevalentemente all'interno dell'Amministrazione
<b>Risultato:</b> Il Comitato ha individuato, per il personale dipendente, delle iniziative formative attraverso l'impiego dello strumento e-learning prevedendo la possibilità di fare ricorso alla modalità e-learning, utilizzando i contenuti resi disponibili sulla piattaforma web YOU TUBE che consente la visualizzazione e condivisione e in rete di video contenenti argomenti tematici. Tale metodologia di erogazione di percorsi formativi offre la possibilità di gestire in autonomia tempi e modalità del proprio studio. È particolarmente interessante per coloro che hanno difficoltà di frequenza e non riescono a seguire percorsi formativi tradizionali, ottimizzando così i tempi.	



**COMITATO UNICO DI GARANZIA**

**PER LE PARI OPPORTUNITA', LA VALORIZZAZIONE DEL BENESSERE DI CHI LAVORA E CONTRO LE DISCRIMINAZIONI**

Istituzione del Comitato: Determinazione del Coordinamento Generale n. 90 del 21/03/2012: periodo 2012-2016.

1° Rinnovo del Comitato: Provvedimento Amministratore Unico n. 86 del 18/05/2016: periodo 2016-2020.

SEGRETERIA C.U.G. - 0881/762255

E-MAIL - [cug@arcacapitanata.gov.it](mailto:cug@arcacapitanata.gov.it)

PEC . - [arcacapitanata@pec.arcacapitanata.gov.it](mailto:arcacapitanata@pec.arcacapitanata.gov.it)

<b>N. Azione</b>	<b>5</b>
<b>Titolo</b>	<b>-Istituzione di uno sportello di accoglienza e ascolto per le problematiche relative al benessere dei lavoratori; -Formazione del personale dell'ente sui temi del benessere organizzativo, della parità, delle pari opportunità e della sicurezza sul lavoro.</b>
<b>Destinatari</b>	Dipendenti
<b>Finanziamenti</b>	Risorse dell'Ente
<b>Obiettivi</b>	Miglioramento del benessere organizzativo
<b>Descrizione dell'intervento</b>	Studio di fattibilità
<b>Strutture coinvolte</b>	Coordinamento generale e CUG
<b>Metodologia</b>	Presenza periodica nell'Agenzia di uno specialista da dedicare allo specifico intervento; in alternativa organizzazione di corsi di formazione con specialisti sul disagio nelle relazioni lavorative
<b>Tipologia di azione</b>	Rivolta prevalentemente all'interno dell'Amministrazione
<b>Risultato:</b> Al fine di dotare l'Agenzia di uno sportello di ascolto quale strumento di conciliazione a tutela del dipendente, il Comitato sta valutando la possibilità/opportunità di individuare un professionista e di stipulare una Convenzione con gli enti preposti a garanzia di imparzialità e terziarietà.	

<b>N. Azione</b>	<b>6</b>
<b>Titolo</b>	<b>Analisi del benessere organizzativo dell'Agenzia</b>
<b>Destinatari</b>	Dipendenti
<b>Finanziamenti</b>	Risorse dell'Ente
<b>Obiettivi</b>	Miglioramento del benessere organizzativo attraverso la diffusione della cultura di cooperazione tra dipendenti
<b>Descrizione dell'intervento</b>	<i>Focus Group</i> su argomenti predeterminati dal CUG
<b>Strutture coinvolte</b>	Coordinamento generale e CUG
<b>Metodologia</b>	Tavoli di lavoro a cui partecipano i dipendenti suddivisi in gruppi.
<b>Tipologia di azione</b>	Rivolta prevalentemente all'interno dell'Amministrazione
<b>Risultato:</b> I tavoli tecnici, avviati dal Comitato tramite convocazione formale (nota n. 12544/18) e informale, non si sono tenuti per motivi contingenti dell'Amministrazione	



## COMITATO UNICO DI GARANZIA

PER LE PARI OPPORTUNITA', LA VALORIZZAZIONE DEL BENESSERE DI CHI LAVORA E CONTRO LE DISCRIMINAZIONI

Istituzione del Comitato: Determinazione del Coordinamento Generale n. 90 del 21/03/2012: periodo 2012-2016.

1° Rinnovo del Comitato: Provvedimento Amministratore Unico n. 86 del 18/05/2016: periodo 2016-2020.

SEGRETERIA C.U.G. - 0881/762255

E-MAIL - [cug@arcacapitanata.gov.it](mailto:cug@arcacapitanata.gov.it)

PEC . - [arcacapitanata@pec.arcacapitanata.gov.it](mailto:arcacapitanata@pec.arcacapitanata.gov.it)

Con riferimento all'**Azione 3 - Rientro dai congedi parentali o da lunghi periodi di assenza** – il Comitato, al fine di dare riscontro alle richieste dei dipendenti, inviterà l'Amministrazione, tramite nota formale, all'istituzione della figura del tutor presso ogni U.O., per favorire l'accompagnamento della/del dipendente e l'aggiornamento professionale al rientro da lunghi periodi di assenza, consentendo al personale di recuperare le proprie mansioni e la propria attività in autonomia e con gradualità. Per il rientro si dovrà prevedere un periodo di affiancamento e di formazione.

### **Predisposizione nuovo Piano Azioni Positive 2019-2021**

Il Presidente informa i presenti che nella successiva riunione si condividerà la bozza del P.A.P. 2019-2021 in fase di predisposizione, da proporre all'Agenzia.

### **Rilevazione indagine benessere organizzativo**

Al fine di individuare gli ambiti di intervento per la progettazione e l'adozione di misure finalizzate ad accrescere il benessere fisico e psicologico dei dipendenti migliorando la qualità della vita lavorativa e le relative prestazioni, è necessario che l'Amministrazione effettui l'indagine sul benessere organizzativo.

*(La normativa in tema di prevenzione, sicurezza sui luoghi di lavoro e stress lavoro correlato (Testo Unico di Sicurezza D. Lgs. n. 81/08) introduce esplicitamente la necessità di valutare accanto ai rischi oggettivi anche i rischi di natura psicosociale, sia nella forma diretta (stress lavoro correlato, rischio di burn-out e vulnerabilità al mobbing nell'ambiente di lavoro) sia nella forma indiretta (conseguenze stressogene legate all'esposizione ad altri rischi).*

Pertanto, il Comitato, si farà promotore di segnalare all'Amministrazione l'importanza di effettuare l'indagine sul benessere organizzativo e di invitare la stessa a provvedere alla relativa rilevazione, offrendo la propria disponibilità a collaborare fattivamente per il conseguimento di tale dato molto importante.

A tal fine il Comitato ha approvato un questionario del benessere organizzativo dell'etica e della legalità redatto da un gruppo di dipendenti dell'Agenzia partecipanti al corso "Valore PA" – strumenti di prevenzione e contrasto alla corruzione.

La seduta si chiude alle 11,00.

Letto, approvato e sottoscritto dai presenti.

A.R.C.A. CAPITANATA

Agenzia Regionale per la Casa e l'Abitare della Provincia di Foggia  
Via Romolo Caggese, 2 - 71121 Foggia